HiTi Card Printer

CS-300 制卡机

使用手册

Hi-Touch Imaging Technologies V.2007.03

认同声明

Microsoft、MS、MS-DOS 及Windows 皆为Microsoft Corporations 的注册商标。
Pentium 为Intel Corporation 在美国的注册商标。
TrueType 为Apple Computer， Inc 在美国的注册商标。
Adobe 及Acrobat 为Adobe Systems Incorporated 的注册商标。
各品牌及产品名称皆为其所属公司的商标或注册商标。

版权

本文件包含的信息可能有所更动，恕不另行通知。
Hi-Touch Imaging Technologies 不提供任何与本文件相关的担保，包括基于特殊目的而对产品销路和适用性所做的任何默示担保，但并不以此为限。
Hi-Touch Imaging Technologies 无须承担任何因提供、执行或使用本文件所生的错误及任何意外或衍生性损害之赔偿责任。
在未取得Hi-Touch Imaging Technologies 事前书面许可之前，任何复制、修改或翻译本手册的行为都是被禁止的，除非为版权法所允许。
Hi-Touch Imaging Technologies、诚研科技、诚研科技公司标志、PhotoDesiree、“Digital mini-lab just for you”、诚研科技名称(以简体中文或繁体中文书写)皆为Hi-Touch Imaging Technologies 在台湾、中国、或其它国家的商标或注册商标。

安全指示说明

使用前请仔细阅读这些指示。

1. 请勿将本产品曝晒于阳光、高热、潮湿或大量灰尘之下。

2. 请勿在接近暖炉、冷气、化学物质或靠近水的地方使用本产品。

3. 请勿将本产品放置在颠簸的车中，不稳固的架子或桌子上。若不慎摔落，将可能对本产品造成严重损害。

4. 机身及底部的开口是做为通风之用，为确保产品的稳定运作并避免过热，请勿封住或盖住这些开口。本产品不应靠近或置于暖气装置或发热器之上，或是做为内建安装(除非提供适当的通风)。

5. 在进行清洁之前，请先将本产品的插头从墙上插座拔下。外观仅可使用湿布擦拭，请勿任意使用液状清洁剂，有机溶剂或喷雾清洁器清洁本产品。

6. 本产品应依卷标上标示的电源类型来取得电力。如果您不确定可用的电源类型，请洽询您的经销商或当地电力公司。

7. 如果本产品使用延长线，请确定插在延长线上的设备的总安培数不超过延长线本身的总安培数。同时，请确定插在墙上插座的所以产品的总安培数不超过保险丝的安培数。

8. 请勿尝试自行维修本产品，因为打开或移除盖子可能会造成触电或其它的危险。请让合格的维修人员进行所有维修服务。

序言

我们很荣幸能邀您加入，并成为诚研制卡机家族的成员。再次感谢您选购本产品，并期望我们可从此建立长久的合作关系。透过我们的制卡机，您将可以方便且快速的印制任何您需要的卡片，举凡门禁卡、识别证、个性化金融卡/信用卡、会员卡….给您最丰富、鲜艳的色彩输出。
在您开始使用前，请先详阅本手册，完成相关安装设定，您就能充分享受本机的强大功能与便利服务。

HiTi Card Printer CS-300 特色

- 支持双面打印（自动翻面）
- 高质量打印
- 支持多种卡片类型
- 免费的专业卡片打印版面编辑软件 CardDèsirèe CS
- 多种色带耗材

----------目录----------

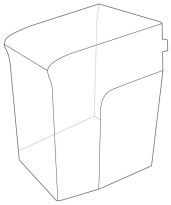
第一章	**硬件安装**	6
1-1	确认配件	6
1-2	外观说明	7
1-3	安装电源线与 USB 线	10
1-4	安装清洁滚轮	11
1-5	安装色带与卡片	13
第二章	**软件安装**	15
2-1	安装驱动程序（Win 2000 / XP）	16
2-2	卸载驱动程序（Win 2000 / XP）	17
2-3	安装 CardDésirèe CS 软件	18
2-4	驱动程序介绍	19
第三章	**控制面板操作说明**	29
3-1	控制面板介绍	29
3-2	功能设定说明	30
第四章	**定期清洁保养**	31
4-1	清洁清洁滚轮	32
4-2	清洁机器内部	33
4-3	清洁 TPH 热感印头	34
4-4	清洁空气滤网	35
4-5	清洁进卡机构	36
4-6	清洁色带感应器	37
第五章	**故障排除**	38
5-1	错误讯息及解决方法	38
附录一	*CS 规格一缆表*	45
附录二	*CS 制卡机有限保固说明*	46
附录三	*安规认证声明*	47
附录四	*客户技术服务中心*	52
附录五	*订购信息*	53

第 一 章 硬件安装

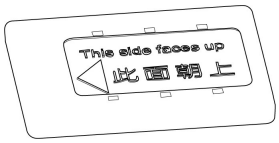
1-1 确认配件

当您打开制卡机包装时，请确认所有配件是否齐全

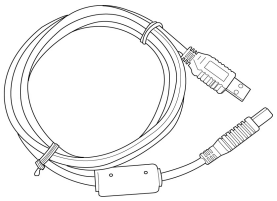
1.出卡匣



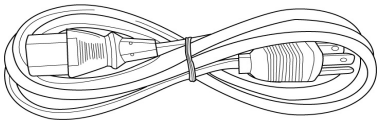
2. 配重卡



3. USB 线

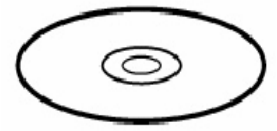


4. 电源线

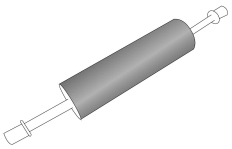


5. 使用手册 (硬件/软件)

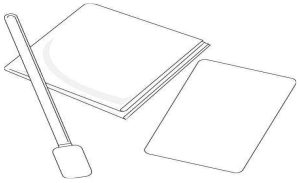
6. 安装光盘



7. 清洁滚轮



8. 随机清洁组



若以上配件有所毁损或遗失，请向您所购买的经销商洽询，或直接联系诚研各地区分公司。请参考附录五的***客户技术服务中心***。

注意:

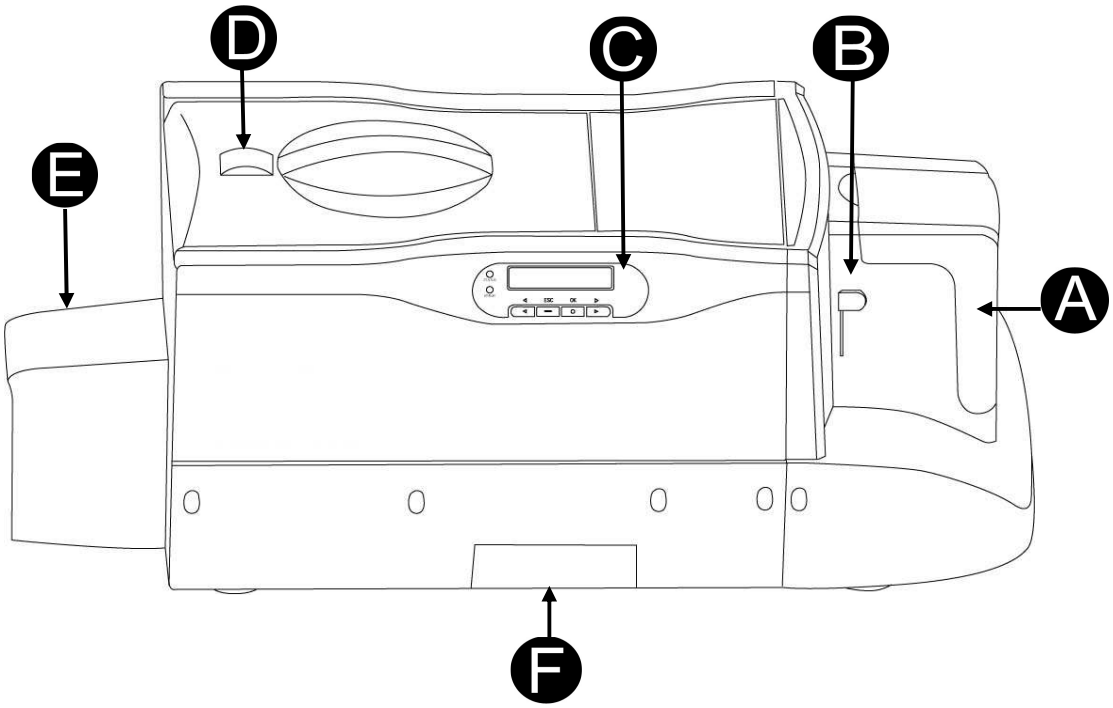
1.架设机器时，请选择适当位置，请勿将本产品放置在颠簸的车中、不稳固的架子或桌子上。若不慎摔落，将可能对本产品造成严重损害。

2.请勿将机器曝晒于阳光，高热，潮湿或大量灰尘之下。

3.机身及底部的开口是做为通风之用，为确保产品的稳定运作并避免过热，请勿封住或盖住这些开口。本产品不应靠近或置于暖气装置或发热器之上，或是做为内建安装(除非提供适当的通风)。

1-2 外观说明

1. 正面外观介绍



A. 进卡匣

放入空白卡片的位置。请打开进卡匣将卡片轻轻放入，并在最上面放上配重卡，请**务必**将进卡匣上盖盖上，避免打印过程中有落尘掉落，影响打印质量。

B. 卡片厚度调整钮

制卡机提供 0.3 mm (10 mil)、0.5 mm (20 mil)、0.8mm (30 mil)及 1.0 mm (40 mil)四种卡片厚度尺寸供选择。请先轻压调整钮，再根据卡片厚度，上下移动厚度调整钮至正确的位置。

C. LCD控制面板

显示制卡机目前状态与相关信息，并可进行相关操作。

D. 色带门按钮

向前推动色带门按钮，即可打开色带门进行色带更换。

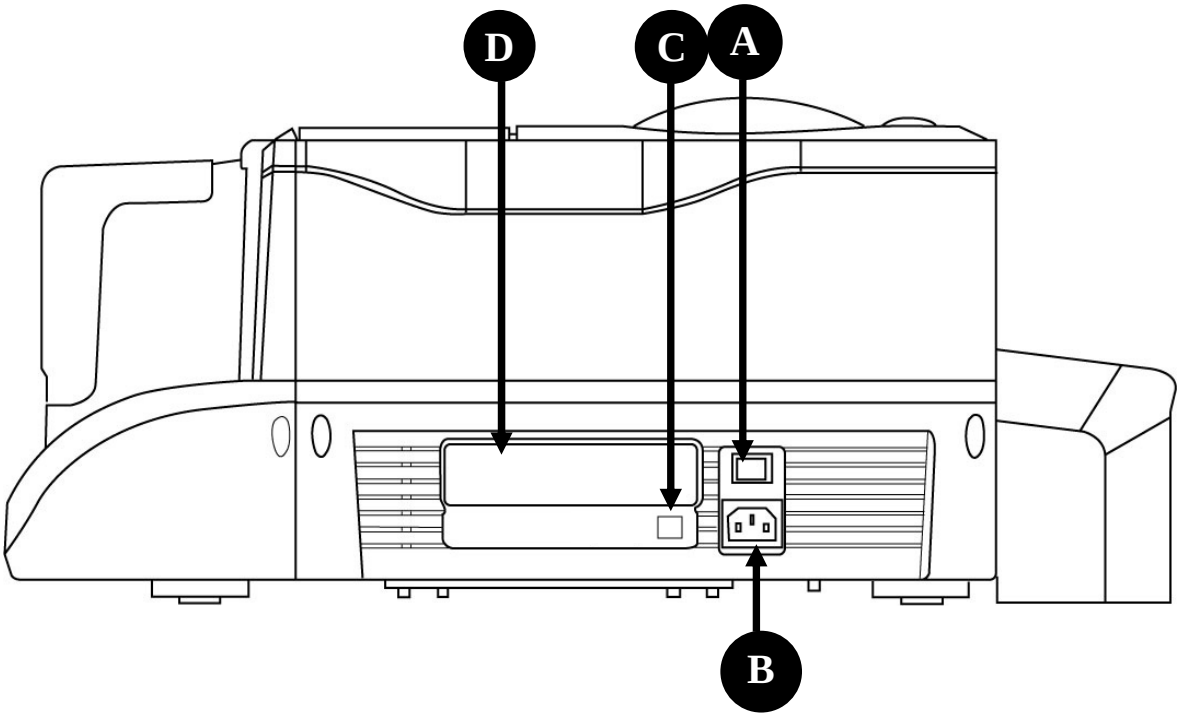
E. 出卡匣

印制完成后的卡会储存在这。

F. 退卡匣 (R/J Box)

机器具备读写磁卡或芯片卡模块时，如发生数据写入错误，机器会将卡片退到退卡匣内。当退卡匣内退卡累积约 20 张时，系统会显示错误讯息，此时必须将退卡匣内的退卡清除，才能继续印卡工作。

2. 背面外观介绍：



A. 电源开关

此为开启或关闭制卡机电源的地方。

B. 电源插座

将电源线的联接端插入此处。

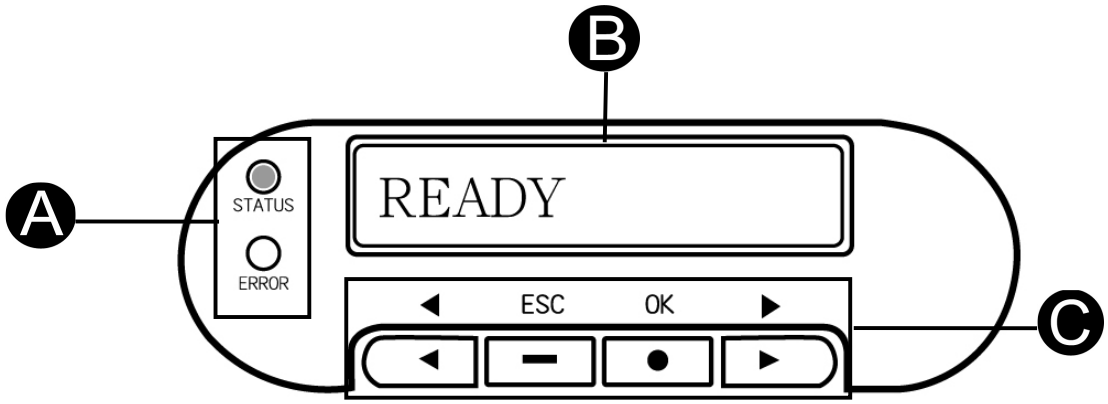
C. USB 插座

请将USB连接线插入此处，另丨端接至您其它装置的USB插座上，例如PC及其它外围设备。

D. 规格卷标

制卡机规格及详细信息。

3. LCD控制面版



A. LED 灯

状态(STATUS)灯号：当绿色灯号亮起时，表示机器可正常打印。

错误(ERROR)灯号：当红色灯号亮起时，表示有错误情况发生，可经由LCD屏幕查看错误状态，在错误状态解除前，机器将无法打印，错误状态解除方式，请参照第五章。

B. LCD 屏幕

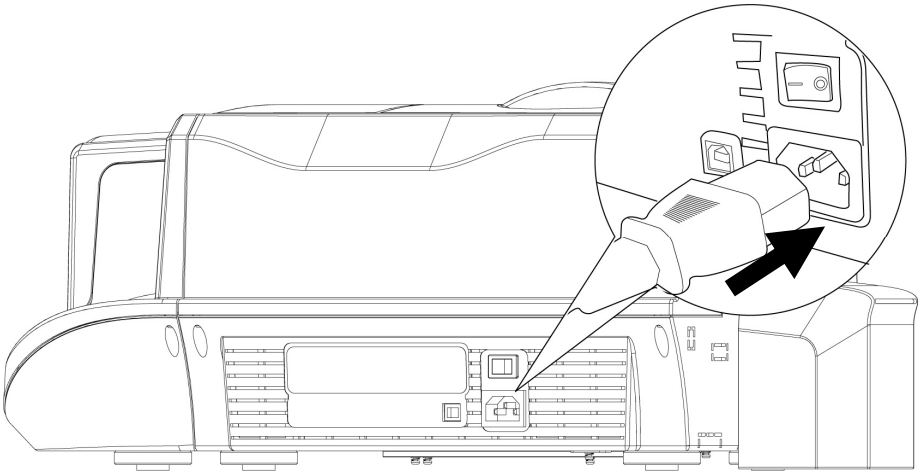
屏幕上显示出目前机器的状态及发生的任何错误讯息。

C. 控制按键

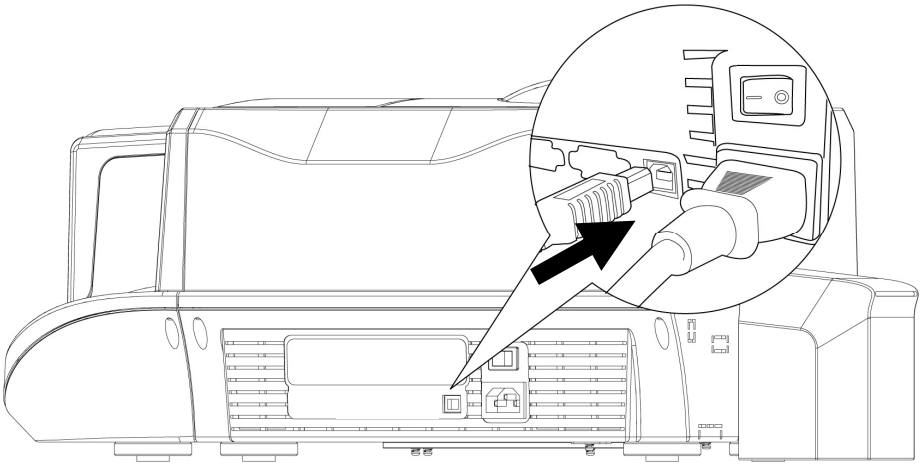
您可以使用[◄]、[►]、[OK]、[ESC] 等控制键查询制卡机信息或进行清洁动作。

1-3 安装电源线与 USB 线

1. 将随机所附的电源线，一端接到机器后侧电源位置，另一端接到电源插座。



2. 将随机所付的 USB 接线，一端接至机器后端的 USB 接头，一端接到 PC 上面的 USB 插孔。



3. 开启电源开关，Status绿灯会保持光亮。开启电源前，请先确认您已安装驱动程序在您的计算机里，详细安装步骤请参考 第二章 软件安装。
4. 计算机的窗口会出现新增硬件讯息，操作系统将会自动完成印像机安装步骤。
5. 安装完成后制卡机会自动去侦测目前机器的状态，如果有异常情况发生时，则LCD屏幕上显示出错误状态的讯息，Error红色灯号会亮起。
   若侦测机器一切状态都正常时，机器会亮着绿色的 Status 灯号并于 LCD 屏幕上显示”READY”字样。

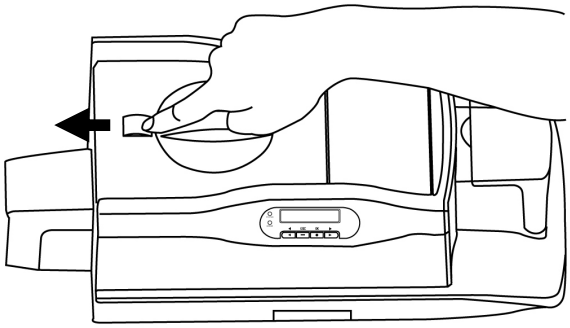
1-4 安装清洁滚轮

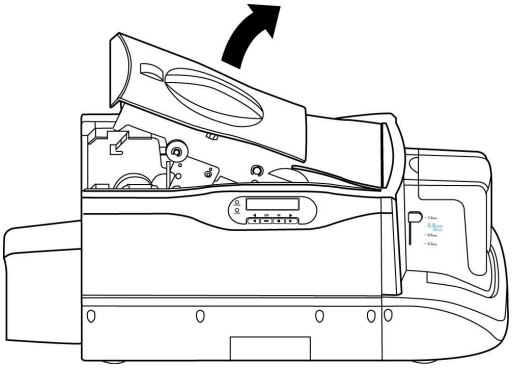
清洁滚轮可以加强卡片的清洁，确保印制质量。

在开始使用前请务必先安装清洁滚轮，如未安装清洁滚轮就进行印卡操作，会造成进卡错误的状况。

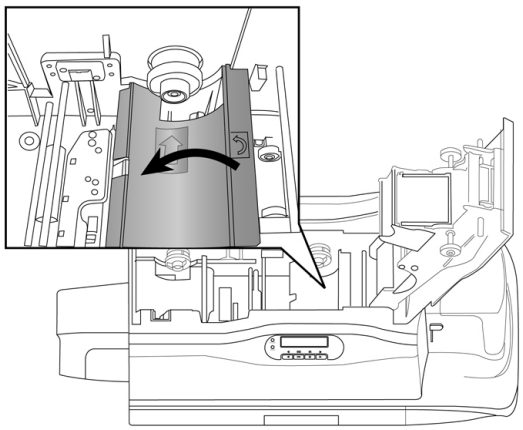
清洁滚轮安装步骤如下 ：

1. 打开色带门。

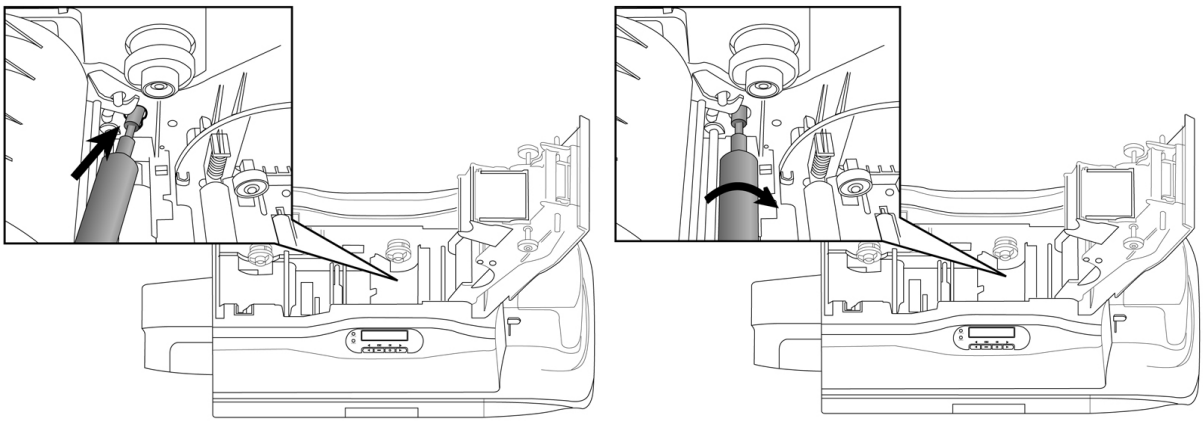




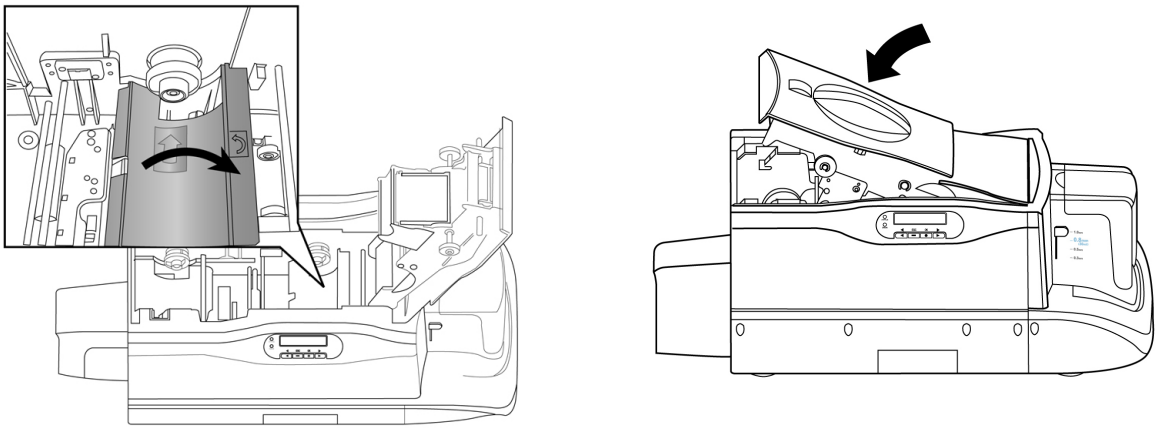
2. 打开清洁装置上盖。



3. 用手维持清洁上盖打开的状态(否则清洁上盖会弹回)，将滚轮轴对准插孔，装入清洁滚轮。安装完成后，用手轻拨清洁滚轮，**确定清洁滚轮可以滑顺的转动，即是正确安装完成**，如有转动不顺畅、左右晃动或歪斜的状况，请重新安装。



4. 关上清洁装置上盖，关上色带门，完成安装。

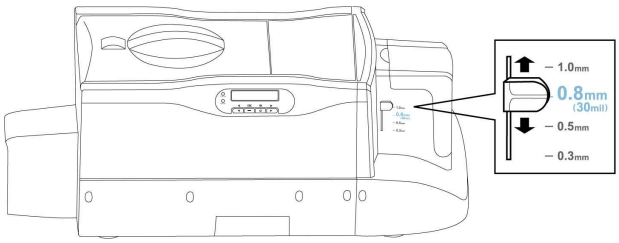


1-5 安装卡片与色带

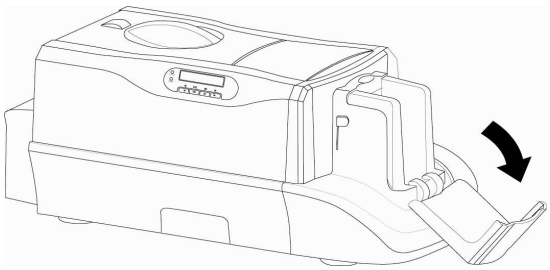
※ 卡片与色带需另外购买，随机并不附赠。
如需购买色带与耗材，请联络您购买的经销商或参阅附件 5 订购信息

- 安装卡片步骤如下

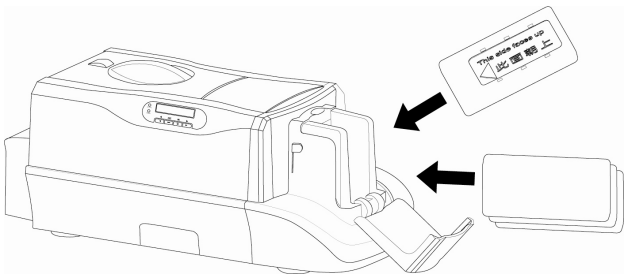
1. 请先轻压调整钮，再根据卡片厚度，上下移动厚度调整钮至正确的位置。

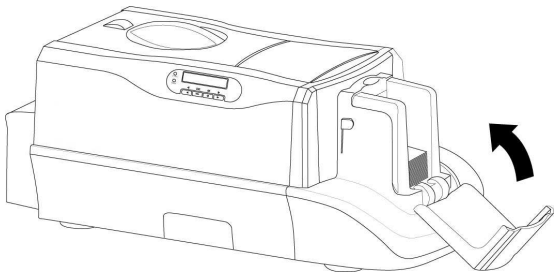


2. 打开进卡匣门。

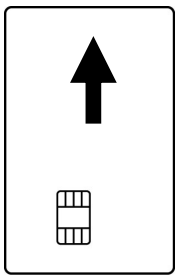


3. 放入卡片，放上配重卡，关上进卡匣门**(注)**。
空白卡水平置入，芯片卡或磁条卡置入方式如下方图示。
在卡片最上面加压配重卡，放置方式请参照配重卡上图示。

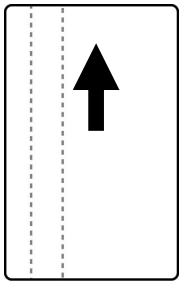




***芯片卡置入方向 ：**
芯片面朝上，芯片靠近进卡匣外侧，水平置入进卡匣。



***磁条卡置入方向 ：**
磁条面朝下靠左，水平置入进卡匣。

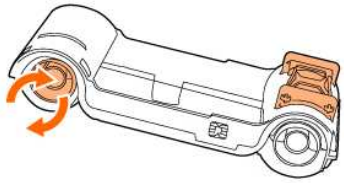


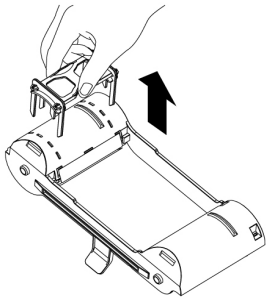
4. 卡片安装完成。

注：当您发现一整迭卡片有进卡困难时，建议用手指拨弄卡片使其松动，以利进卡。

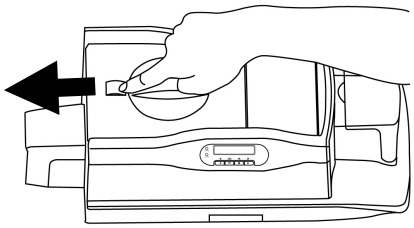
- 安装色带步骤如下

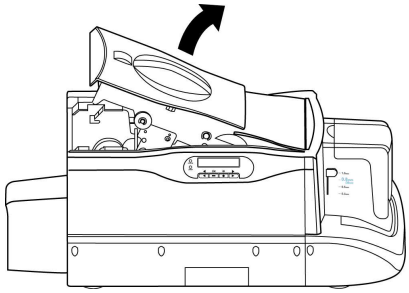
1. 请依图示方向选转色带轴至一适当的紧绷度。 2. 移除色带上的固定插销。



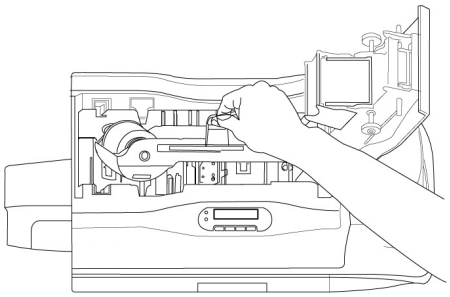


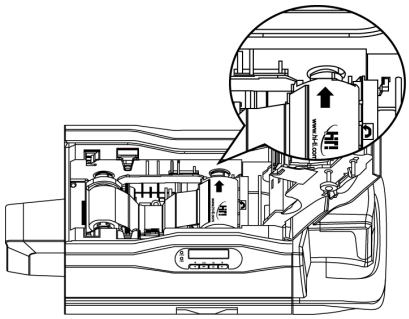
3. 推动色带门按钮，打开色带门。



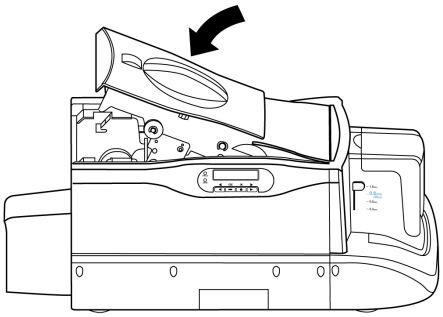


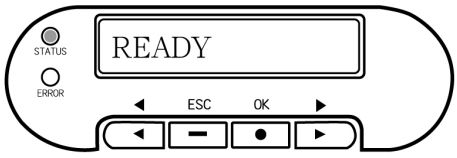
4. 箭头对准转轴，装入色带。





5. 关上色带门，确认 LED 灯显示为绿色状态，LCD 显示”READY”完成安装。





第 二 章 软件安装

计算机系统需求

请确认您的计算机符合以下需求：

Intel Pentium或其它兼容 PC
微软窗口操作系统 Windows 2000/XP
128MB以上内存
可用的 USB埠
100MB以上的硬盘空间
光驱

⚠ **注意事项 !!**

1. Microsoft， MS， MS-DOS and Windows 是 Microsoft Corporations 的注册商标。
2. Pentium 是 Intel Corporation 的注册商标。
3. 各品牌及产品名称皆为其所属公司的注册商标。

2-1 安装驱动程序（Window 2000 / XP)

请遵循下列步骤来安装制卡机驱动程序。

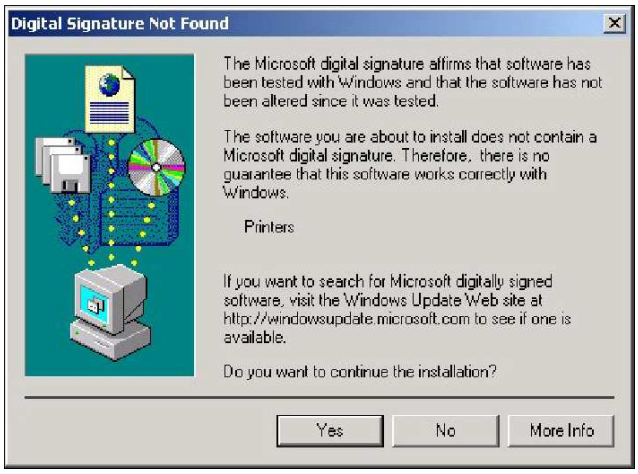
1. 放入“驱动程序光盘片”，系统如果没有自动执行动画，请自行搜寻并启动光盘片里的“autorun.exe”档案。选择 CS-300 机种。

2. 选择驱动程序 [Driver / HiTi CS-300]。

3. 按下 [开始] 按钮进行安装动作。

4. 利用 USB 缆线连接制卡机与计算机，并打开制卡机电源。

5. 窗口 Windows 2000 或 Windows XP 的使用者，安装过程里若是出现“未支持微软数字签章”或“驱动程序不兼容”讯息，请选择“确认”并继续安装流程。



6. 即可轻松完成驱动程序安装

2-2 卸载驱动程序 (Win2000 / XP)

1. 在[控制台]/[新增/移除程序]/中您可找到 [HiTi CS-300] 选项，并按下 [变更/移除]钮。

2. 选择 [开始] ，然后系统会开始进行解除驱动程序动作。

3. 重新启动系统，完成解除驱动程序。

2-3 安装 CardDésirèe CS 软件

CardDésirèe CS 是本公司自行研发专为制卡机量身订作的专业卡片设计印制软件，除了强大的编辑功能之外，并支持了批量打印与外部数据库连结功能，使用上更能得心应手，事半功倍。

1. 放入“驱动程序光盘片”，系统如果没有自动执行动画，请自行搜寻并启动光盘片里的 [autorun.exe] 档案。选择 CS-300 机种。

2. 当光驱启动后，会出现以下画面，点选 [Software \ CardDésirèe CS] 进行安装。

3. 当安装程序开始时，会出现安装 CardDésirèe CS 的对话窗口。请选择安装语言，按下[开始]以确定开始安装。

4. 选择确认 [下一步] 开始安装软件，并仔细阅读授权合约内容。

5. 当安装完成时，会出现询问讯息询问您是否要将” CardDésirèe CS”图示放在 Windows 桌面上。

6. CardDésirèe CS 安装完成。

2-4 驱动程序介绍

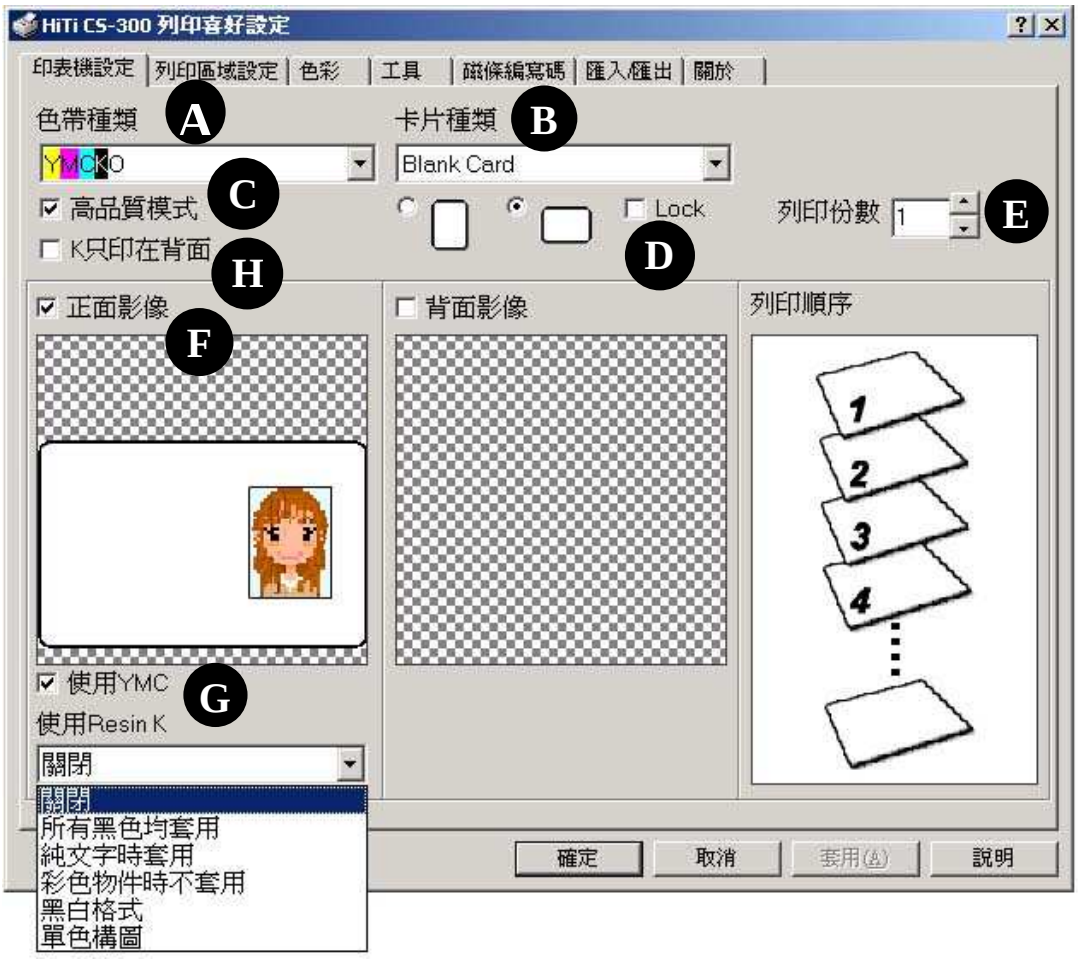
您能从**[控制台] / [打印机与传真机] / HiTi CS-300** 中找到驱动程序设定，您只要选择它并按右键选择**[打印喜好设定]**，就可以显示与修改每项详细资料。

[打印喜好设定]

当您按下**[打印喜好设定]**时会出现七个标签。分别为：**制卡机设定、打印区域设定、色彩、工具、Magnetic Encoding磁条编码、汇入/汇出及关于**。

[制卡机设定 / Device Option]

在这个页面，可以调整制卡机的装置设定值。如下所示：



A. **色带种类：**设定色带的种类。1. YMCKO色带， 2. 单色Resin K色带或者 3. YMCO色带。

B. **卡片种类：**设定卡片种类，有白卡、6-pin芯片卡、8-pin芯片卡、磁条卡、芯片磁条卡、及有背胶的白卡等种类可以选择。

C. **高质量模式：**本机器出厂设定值为高质量模式。将高质量模式的选项取消，打印的速度会加快，但是质量却会降低。

D. **版面设计的方向：**选择直向或横向打印的版面设定。
Lock/锁定功能：若CS-300 不是您预设打印机，则当您使用非CardDésirèe CS等应用软件打印时，打印版面将会参考预设打印机(非CS-300)中的设定，而非此处CS-300 驱动程序中的版面设定。若CardDésirèe CS不是您惯用之制卡机应用程序，建议您使用Lock/锁定功能，将打印版面方向固定。

E. **打印份数：**输入欲打印的份数或按上下箭头增减打印份数。

F. **正面/反面影像设定：**选择卡片种类时，系统会根据选择的卡片种类，显示出不同的版面设定。可以根据需求，选择只打印正面或是正反面都打印（只需要将 □正面影像，□背面影像 勾选即可）。

G. **打印参数设定：**设定正面与反面打印的型态，有 □使用YMC并配合Resin K使用。如果 □使用YMC没有被勾选，则YMCKO色带中只有Resin K与护膜O会被应用上，YMCKO色带中的YMC则不会被使用。

H. **K只印在背面 ：**此选项仅会出现在色带种类为YMCKO色带的情况下，若勾选，正面只会使用YMC打印，并且背面只会使用K打印，如此可只用一份YMCKO色带来打印双面卡。

※ 当色带种类设定为”YMCKO”时，YMCKO中的Resin K有数种打印使用方式供您选择:

1. **关闭：**	YMCKO中的Resin K将不会在打印时被应用，即使是打印影像中的纯黑色部份或纯黑色(RGB=0,0,0)的图型对象部份，制卡机仍会以Y(黄色)、M(洋红)和C(绽青)来组成黑色，完成输出。
2. **所有黑色均套用：**	YMCKO中的Resin K将会被应用在影像中所有纯黑色(RGB=0,0,0)部份的打印。
3. **纯文字时套用：**	YMCKO中的Resin K将会被应用在以GDI指令传送的"Text(文字)"纯黑色(RGB=0,0,0)的图型对象，而不会被应用在影像中的纯黑色部份或以GDI指令传送的纯黑色(RGB=0,0,0)图形对象打印，如：Barcode虽然以GDI指令传送，但在这个选项中Resin K仍不会应用在Barcode上。
4. **彩色对象时不套用：**	YMCKO中的Resin K将会被应用在所有以GDI指令传送的纯黑色(RGB=0,0,0)图形对象打印，但不会被应用在影像中所有纯黑色(RGB=0,0,0)部份的打印。
5. **黑白格式：**	将彩色或灰阶图形，文字转成黑白影像输出。
6. **单色构图：**	单色构图是将彩色或灰阶图形，利用不同疏密程度的黑白混色，进而产生不同色阶的视觉效果。若遇GDI为Text(文字)的纯黑色图形对象，则不使用混色而以实际文字内容呈现。

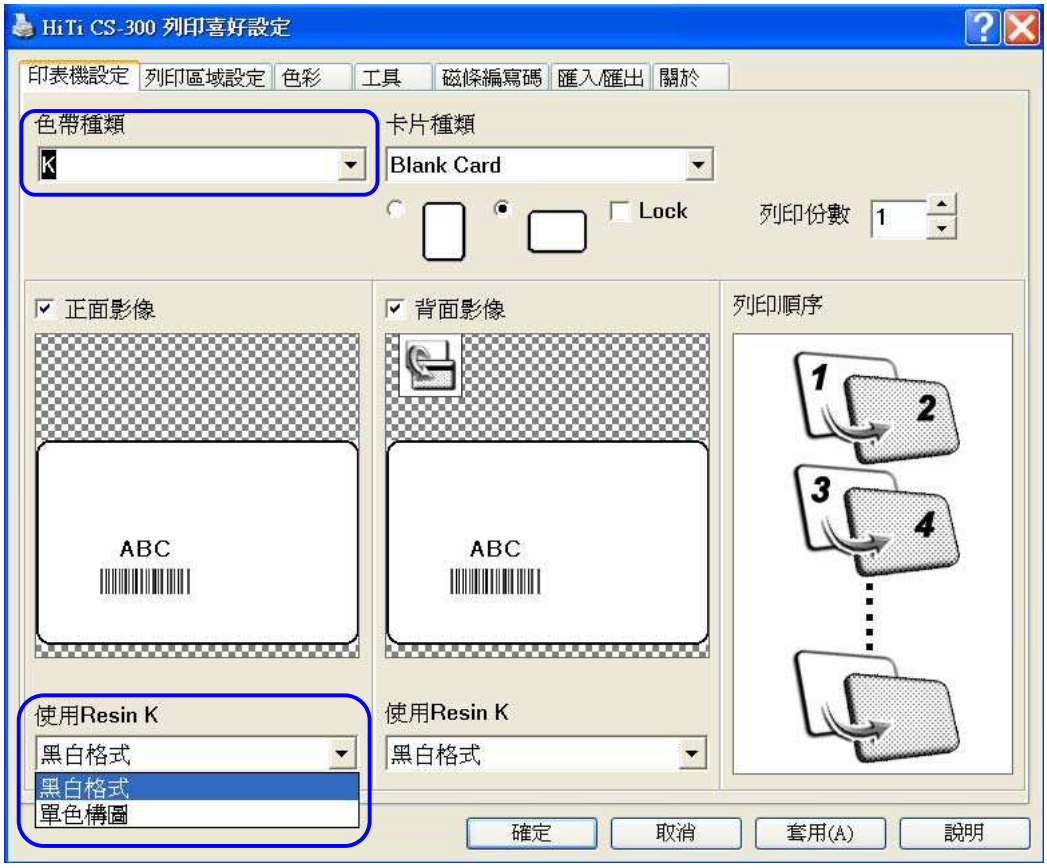
注：

1. GDI(Graphical Device Interface)是微软Windows软件使用的标准语言。利用GDI指令，可将影像分成许多的图形对象分开呈现，并传送到输出装置，像是屏幕、制卡机…等。
2. 倘若您不是使用CardDésirée CS进行打印，建议选取"彩色对象时不套用"功能，以获得最佳的输

出质量。

※ 当色带种类设定为”K”(单色Resin K色带)时，可选择以下方式套用单色Resin K色带中的Resin K：**黑白格式**或者**单色构图：**

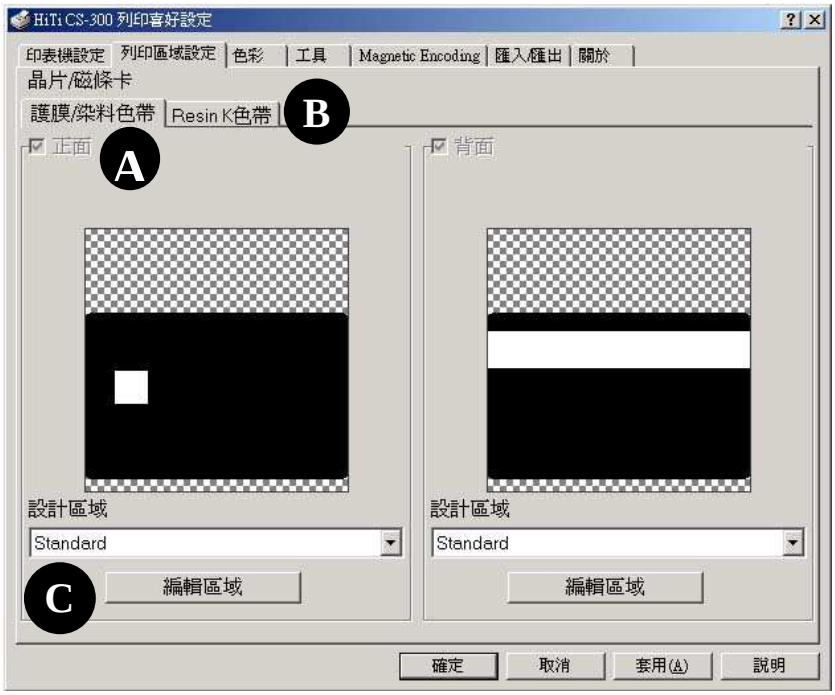
1. **黑白格式：** 将彩色或灰阶图形，文字转成黑白影像输出。
2. **单色构图：** 单色构图是将彩色或灰阶图形，利用不同疏密程度的黑白混色，进而产生不同色阶的视觉效果。若遇GDI为Text(文字)的纯黑色图形对象，则不使用混色而以实际文字内容呈现。



[打印区域设定/Printing Area]

系统会根据您在**[制卡机设定]**页面中，针对色带种类所做的不同选择，在[**打印区域设定**]页面中显示出不同的打印区域设定。在这个页面里，您可以设定色带覆盖打印以及不会覆盖打印的区域范围，详细说明如下。

打印区域设定中，黑色部分被预设成将会被色带所覆盖打印的范围；而不被色带覆盖打印的范围则以白色区域呈现。举例来说：如果您选择的是芯片磁条卡，当您点选**打印区域设定→护膜/染料色带**时，正面有芯片的区域跟背面有磁条的区域预设为白色(如下图所示)，表示此两白色区域在列进行印时将不会被 YMCKO 色带中的 O(护膜) 以及 YMC(染料色带)所覆盖打印。因此，如果您不希望某块区域被色带所覆盖打印，可以利用此功能进行编辑**打印区域设定**。(同样地，如果有某块区域您不希望被 YMCKO 色带中的 Resin K 或者单色 Resin K 色带所覆盖打印，请点选此页面中的 **Resin K 色带**进行编辑。)



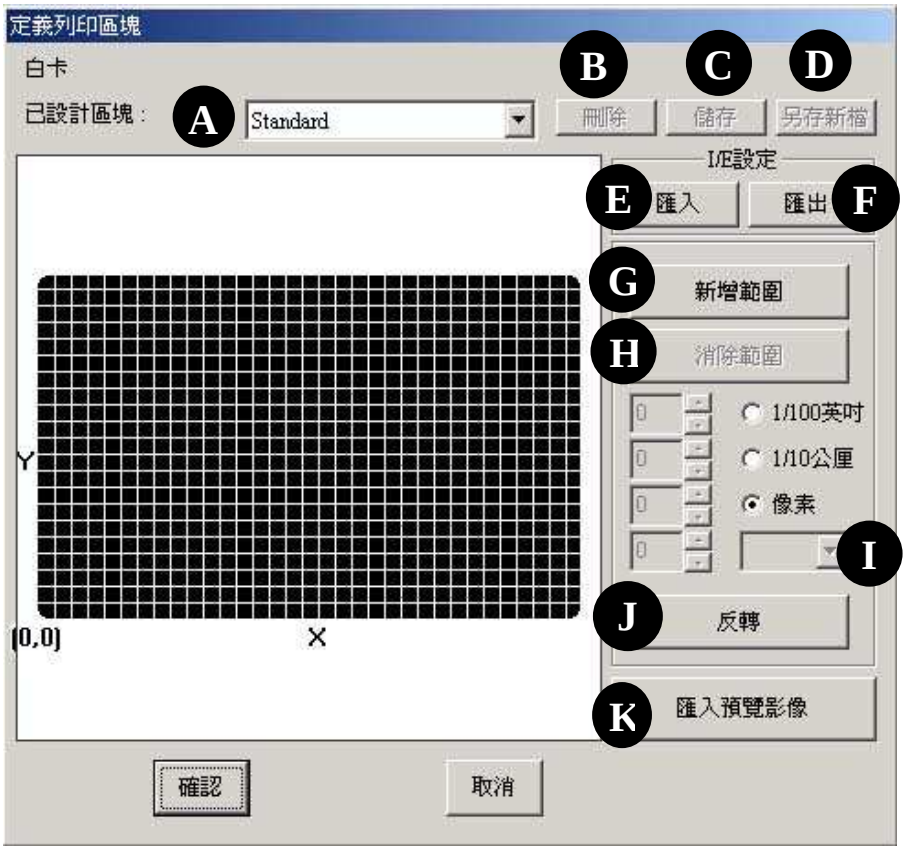
A. **护膜/染料色带**：选择此项后出现的区域显示 YMCKO 色带中，护膜 O 与 YMC 会打印(黑)及不会打印(白)的区域范围。

B. **Resin K 色带**：选择此项后出现的区域显示 YMCKO 色带中 Resin K 或者单色 Resin K 色带将会覆盖打印及不会覆盖打印的区域。

C. **设计区域**：您可以选择 **Standard** 再按下**编辑区域**进行新设计区域的编辑或者由下拉式选单中选择加载一个已经编辑好打印与不欲打印区域的**设计区域**再按下**编辑区域**进行编辑。(使用方式请参考下页说明)

※ **注意**：当您欲使用特定**打印区域设定**进行打印，请注意在驱动程序中，**制卡机设定**页面下**卡片种类**的设定必须要跟应用程序 CardDésirée CS 中**卡片种类**设定一致；同时；必须在设计区域下拉式选单中选择正确吻合的设计区域。

[编辑打印区域/Edit Area]



A. **版面设定区域：**您可以选择系统内建的版面设定格式或由下拉式选单中选择您之前已编辑并储存的版面设定格式。若您想重新编辑，请选择 [使用者定义] ，系统会要求您为此新设定区域命名。

B. **删除：**删除目前画面显示的版面设定文件。

C. **储存：**储存目前正在编辑的版面设定档。

D. **另存新檔：**将目前正在编辑的版面设定档，以另一个名称储存。

E. **汇入：**经由您指定的数据夹路径，开启由其它计算机汇出的版面设定档并进行编辑。

F. **汇出：**将目前编辑完成的版面设定档储存至您所指定的数据夹路径内。

G. **新增范围：**增加一个不打印的的区域。您可以设定这个图框的宽度、高度跟坐标轴。以确认图框的大小跟位置。

H. **消除范围：**减少一个不打印的区域。您可以将编辑好的图框消除。

I. **切换编辑图框 ：**在不同的不打印区域编辑图框之间做切换。

J. **反转：**当您选择这个按钮时，系统会将原先设定的打印区域跟非打印区域做转换。亦即原本的打印区域会变成非打印区域，便于使用者处理版面的编辑。

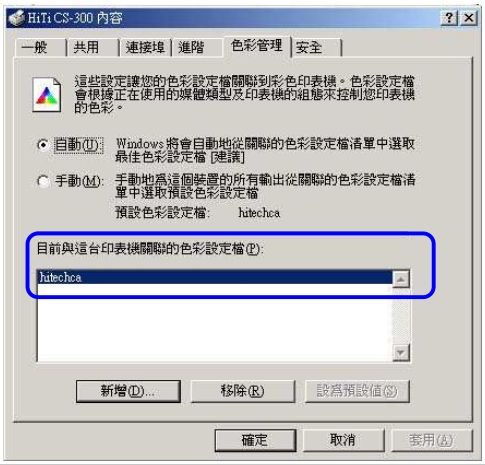
K. **汇入预览影像：**您可以加载任何一张影像，以预览在编辑的范围下的打印效果。

[色彩 / Color]

在这一个页面上，您可以针对制卡机输出的颜色作调整。

A. 色彩偏好：共有个四个选项

1. HiTi 色彩最佳化(一般): 一般色彩表现。
2. HiTi 色彩最佳化(增强): 色彩对比的表现较为强烈。
3. Windows色彩管理: 使用Windows色彩管理模式。使用此偏好设定时，请执行下列步骤：
   a. 先由下列步骤确认”hitechca”这个色彩设定档案是否存在:
   [控制台]→[打印机与传真机]→HiTi CS-300→内容→色彩管理，如下图示。



b. 接着请按下”C.输出颜色校正”及”E.肤色调整窗口”中的”重设”键回到预设值。

c. 并且同时取消”B.特殊功能”中的 □影像自动增强效果的勾选(不要勾选此项)。

4. 不套用任何色彩偏好：选择此项偏好，执行以下步骤可使制卡机的色彩输出拥有最大的色域空间：

a.请按下”C.输出颜色校正”及”E.肤色调整窗口”中的”重设”键并将 γ 伽玛值设成 0.75。

b.同时取消”B.特殊功能”中的 □影像自动增强效果的勾选(不要勾选此项)。

B. **特殊功能 :**色彩自动加强。

C. **输出颜色校正：**使用颜色调整器去调整颜色、对比度、锐利度…参数值。

D. **肤色偏好:** 针对肤色做颜色喜好上调整。

偏好 1. 相对偏红的肤色表现

偏好 2. 相对偏黄的肤色表现

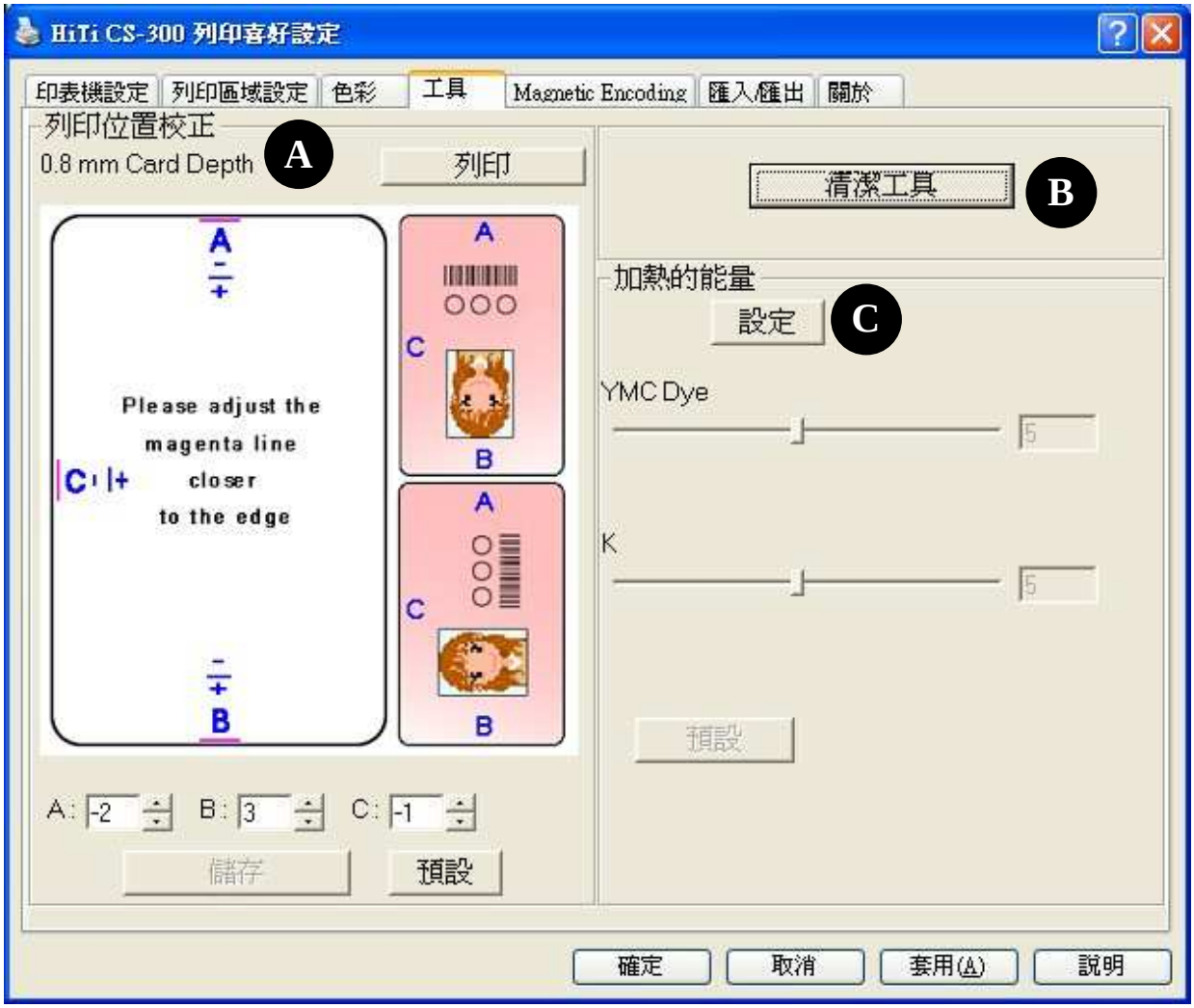
E. **肤色调整窗口:**

- 黄/红调整杆(Y/R bar)：负值表示肤色偏黄程度，由 0 到-5；正值表示肤色偏红程度，由 0 到 5。
- 深/浅调整杆(L/D bar)：负值表示肤色偏浅程度，由 0 到-5；正值表示肤色偏深程度，由 0 到 5。
- 预览：勾选后，可由三张图式分别看出白色、黄色、黑色肤色的相对应变化。
- 重设：回到出厂设定值。

F **色票：**

- 可以根据所选定的A.**色彩偏好设定**，C.**输出颜色校正**或D.**肤色偏好**打印标准色票作为设计稿件时，检选颜色之用。
- 打印色票时请取消”B.**特殊功能**”中的 □**影像自动增强效果**的勾选(不要勾选此项)。
- 欲打印由色票检出颜色的稿件时，先前所有打印色票的设定A.， C.， D.，都要维持不变才能印出正确颜色。
- 欲使制卡机印出最大色域空间的色票供检色时，**A.色彩偏好设定**请选择”**不套用任何色彩偏好”**，详情请参考**A.色彩偏好**之说明。

[工具 / Tooling]



A. **打印位置校正：**当卡片的打印出现白边时，您可以在 A、B 和 C 中填入数字以便调整打印的边界位置。请先按下打印钮打印一张校正卡，并依据校正卡将红色线条尽量调整至接近卡片边缘为止。调整完成后，可按下Save Setting储存设定值。

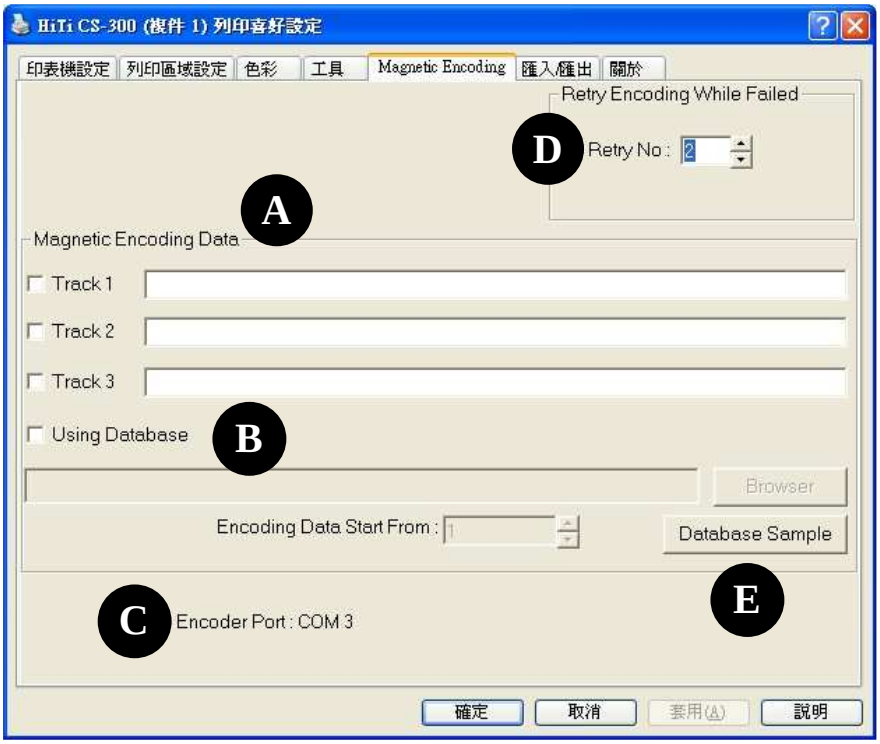
附注：

1. 请先确认卡片厚度的信息是否正确，是否与卡厚调整钮一致。如不一致，请先将卡厚调整钮移到欲调整之卡厚位置，再重新进入驱动程序页面调整。
2. 进行位置校正时，若校正之红色线过于贴近卡片边缘，会有烧断色带之风险性。

B. **清洁工具：**您可以使用诚研的清洁组做制卡机的内部清洁。

C. **加热的能量参数设定：**您可以设定色带加热的参数值，从 1 - 10，以调整打印时的深色部份比重，但是此加热参数值的大小对浅色部份无影响作用。如果使用YMCKO色带，可以在此页面分别调整YMCKO色带中的YMC及Resin K的加热参数；如果使用单色Resin K色带则仅能在此页面调整Resin K加热参数值。

[磁条编码 / Magnetic Encoding]



A　Magnetic Encoding Data **磁条编码数据**：直接输入磁道数据。当您不使用数据库编码时，可手动输入想要编码的数据，逐笔数据进行写入磁卡的动作。磁卡中的磁带分为三个扇区，您可以在本页面中输入各扇区欲写入的数据。第一轨可写入包含数字、英文字母及其它简单符号等数据；第二与第三轨仅可写入数字数据。
当您勾选使用本功能时，Using Database/使用数据库的功能会被关闭，反之亦然。

B　Using Database **使用数据库**：使用已编辑好的数据库档案进行编码。可经由 **Browser/浏览**找到数据库档案位置；
Encoding Data Start From 编码起始数据：可指定由数据库中的哪一笔数据开始编码。

C　**Encoding Port 编码连接端口**：显示连接端口信息。

D　**重试次数**：当卡片编码完成后，编码器会自动做读数据的验证动作。若验证时发现资料没有正确写入磁卡，机器可以依使用者要求再次进行编码动作。本功能提供您想要让编码器重新进行编码的次数设定。

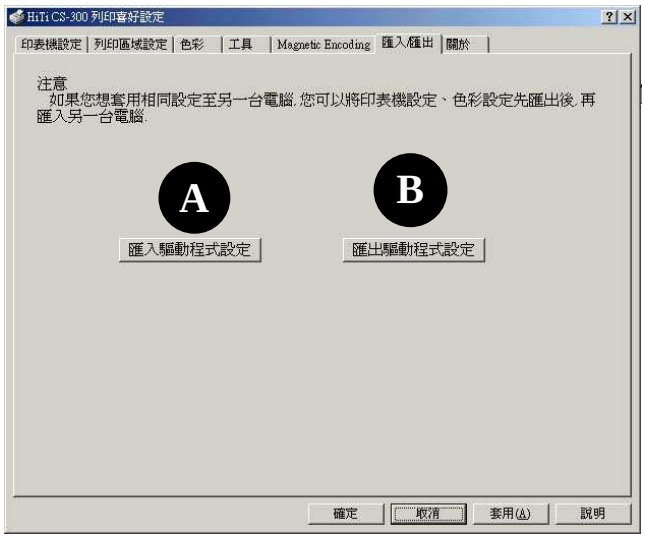
E　Database Sample **資料庫樣本**：数据库形式须符合样本。注：Database 是提供给使用非诚研科技的 CardDesiree CS 软件并且需要执行数据库录码之使用者使用。
其格式如下所示:
1 ABCDEFRG
2 12345678
3 2468024680
4 HIJKLMN 12345678
5 12345678 2468024680

6 HIJKLMN 2468024680
7 HIJKLMN 2468024680 0987654321

a. 1 ABCDEFRG – 此格式只对第一轨编码, ex: 1 xxxxxxxx
b. 2 12345678 – 此格式只对第二轨编码, ex: 2 11111111
c. 3 2468024680 – 此格式只对第三轨编码, ex: 3 00000000
d. 4 HIJKLMN 12345678 -此格式分别对第一, 二轨编码, ex: 4 xxxxxxxx 11111111
e. 5 12345678 2468024680 -此格式分别对第二, 三轨编码, ex: 5 11111111 00000000
f. 6 HIJKLMN 2468024680 -此格式分别对第一, 三轨编码, ex: 6 xxxxxxxx 00000000
g. 7 HIJKLMN 2468024680 0987654321 -此格式可对全部三轨编码,
ex: 7 xxxxxxxx 111111111 00000000

[汇入/汇出 / Import/Export]

当您使用一台以上之计算机打印卡片时,可以使用本功能将已设定好的打印偏好进行汇入与汇出的动作，以节省重复设定的时间。



A. **汇入驱动程序设定：**将其它计算机中针对驱动程序 **[制卡机设定/Device Option]**与**[色彩/Color]** 的设定值汇入此计算机。
B. **汇出驱动程序设定：**将此计算机中针对驱动程序 **[制卡机设定/Device Option]**与**[色彩/Color]** 的设定值汇出到其它计算机。

注意：本汇入与汇出的数据，并不包含**打印区域设定**中的设定参数，关于**打印区域设定**数据的汇入与汇出，请参考第 **23** 页说明。

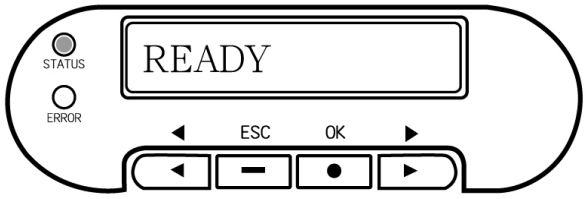
[关于 / About]

显示本驱动程序的详细版权信息及网站地址以提供查询。

第 三 章 LCD 控制面板操作说明

您可以由LCD控制面板了解制卡机的状态，设定或检视相关设定与清洁制卡机。

3-1 控制面版介绍



<u>按钮说明</u>

[◄]： 回到前一个选项　　[►]： 选择下一个选项

[OK] / [●]： 进入该功能选项页面　　[ESC] / [－]： 回到上一页面

打开制卡机的电源，系统会自动去侦测目前制卡机的状态，如果发生任何异常，系统会将异常的讯息显示在控制面板上。某些异常状况则会附带排除问题的导引。如果一切状况正常，则会显示”READY”字样。

3-2 功能设定说明

当制卡机LCD屏幕显示”READY”字样时，您可以按下[◄] [►] 选项，进入制卡机的操作选单。详细介绍如下：

主目录	次目录	内容描述
. DEVICE INFO	.. RIBBON TYPE	显示色带种类。
	.. CARD TYPE	显示卡片厚度设定值。
	.. MODEL NAME	显示机种名称。
	.. FW VERSION	显示韧体版本。
	.. IC CARD R/W	显示机器是否具备芯片卡读写功能。(YES/NO)
	.. MAG CARD R/W	显示机器是否具有磁条卡读写功能。(YES/NO)
	.. RF CARD R/W	显示机器是否具有感应卡读写功能。(YES/NO)
	.. RIBBON CH1	色带感应装置。您可以在此作切换感应器的设定，可切换为CH1 或CH2。
	.. CARD OUT SNR	进卡机构卡片感应器。您可以在此作切换感应器的设定，可切换为启动(ENABLE)或关闭(DISABLE)。默认值设定为DISABLE。若设为ENABLE，则当进卡匣没有卡片时，便会出现[CARD OUT]之错误讯息。当您确定已放入卡片，重新开机后，仍然出现[CARD OUT]之错误讯息，请试着将此设定设定为DISABLE以解决问题。若无法解决问题，请参考第五章故障排除的”在计算机屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法”中”卡片用完或进卡错误”的说明。或者是”在制卡机的LCD屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法”中”Card Out”的说明。若仍无法解决您的问题，请洽诚研科技客服部。
	.. ADF SENSOR SEL	制卡机内卡片感应器。您可以在此作切换感应器的设定，可切换为ADF SENSOR 1 或ADF SENSOR 2。当制卡机发生进卡问题时，请试着切换此处之感应器以解决问题，若无法解决，请参考第五章故障排除的”在计算机屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法”中”卡片用完或进卡错误”的说明。或者是”在制卡机的LCD屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法”中”Card Out”的说明。若最后仍无法解决您的问题，请洽诚研科技客服部。
. CLEANING MODE	.. PUT CLEANING KIT & OPEN THE DOOR & CLEAN PROCESSING	请依LCD屏幕上之指示操作。先撕去清洁卡离型膜，放入清洁卡，打开色带门，按下OK键后即可自动完成机器内部清洁。

第四章 日常清洁与保养

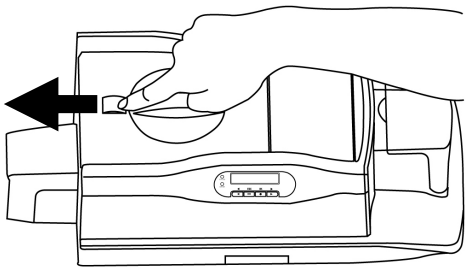
在这个章节里，您可以了解如何简单的去清洁制卡机及相关组件，为了维持制卡机的打印质量，请定期清洁制卡机内部，包括机台打印区、清洁滚轮、TPH 热感应头和空气滤网，进卡机构与色带感应器。当您在使用制卡机时，请注意下列事项：

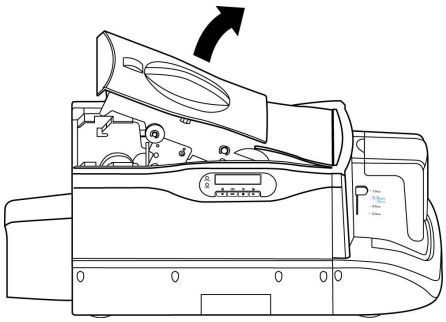
1. **为了获得优质输出，并使您的机器性能更加完美，我们建议您在室内或有防尘保护的环境下使用。**
2. **请勿用手碰触或使用液体擦拭热感印头，以免造成热感印表头损坏或影响打印品质。**
3. **打印 100 张之后或是当制卡机内部有灰尘以致打印出来的卡片有刮痕或灰尘时，请使用专用之清洁组，以维持制卡机的打印质量。**
4. **打印完成后，如果不再打印卡片，请将电源关闭，以免造成热感印头损耗。**
5. **请勿重复使用打印过的色带及卡片，也请勿使用非诚研科技提供的色带与卡片以免造成卡片卡在制卡机内或打印错误，甚至导致制卡机损坏。因此原因而造成的损坏并不在诚研科技所提供的保固范围内。**

4-1 清洁清洁滚轮

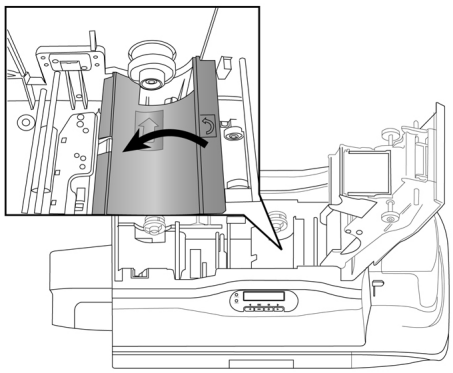
1. 将机器电源关上。

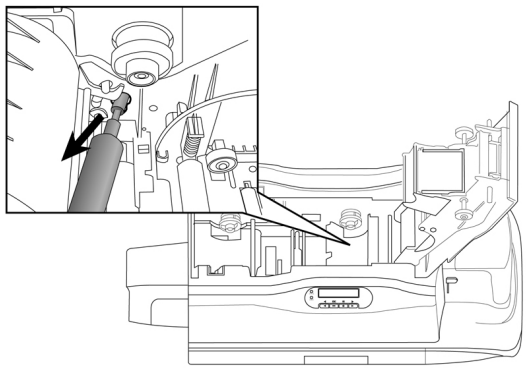
2. 打开制卡机上盖。





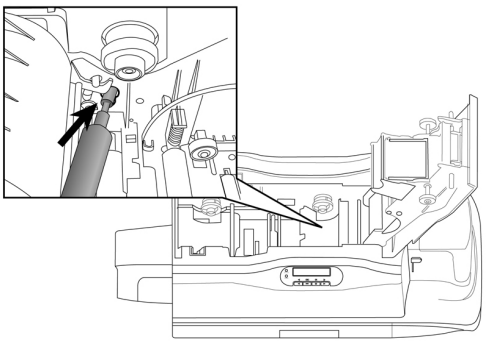
3. 打开清洁滚轮保护盖，将清洁滚轮取出，如图。

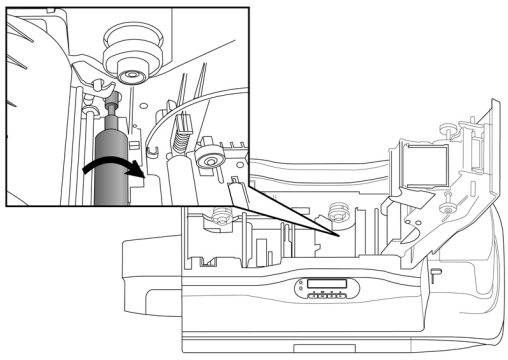




4. 将清洁滚轮于清洁卡的胶面反复滚动，即可轻松清除滚轮上的灰尘。

5. 将清洁滚轮装回，将滚轮轴对准插孔，装入清洁滚轮，安装完成后，用手轻拨清洁滚轮，确定清洁滚轮可以滑顺的转动，即是正确安装完成，如有转动不顺畅、左右晃动或歪斜的状况，请重新安装。





4-2 清洁制卡机打印区

不连接计算机

1. 打开制卡机电源。
2. 机器会自动侦测目前机器状态。如果没有任何异常状况发生，则屏幕上会显示”READY”字样。
3. 按**[<]**或**[>]**键选择**[CLEANING MODE]**，按下**[OK]**。
4. 屏幕上会一步一步显示清洁程序，请跟随银幕上清洁程序操作。
   a. PUT CLEANING KIT & OPEN THE DOOR：撕除清洁卡表面离型纸，将清洁卡置入进卡匣，打开制卡机上盖，按下**[OK]**后就会开始做清洁的动作。
   b.清洁流程完成，画面将回到**[DOOR OPEN]**画面，放入色带，关上制卡机上盖后，即可回到**[READY]**状态。

连接计算机

1. 打开制卡机电源，将 USB 连接线连接到计算机。
2. 打开制卡机与传真机驱动程序设定窗口，选择 HiTi CS-300，按下鼠标右键，选择 **[打印喜好设定]**。
3. 选择 **[工具]** 页面，按下**[清洁工具]**按键。
4. 依照下述的清洁程序，一步一步进行清洁动作，
   a. 打开制卡机上盖。
   b. 若机器内有放色带匣，请先取出。
   c. 撕除清洁卡表面离型纸，将清洁卡置入进卡匣。
   d. 按下**[OK]**按钮，开始做自动清洁的动作。
   e. 清洁流程完成

⚠ 注意事项 !!

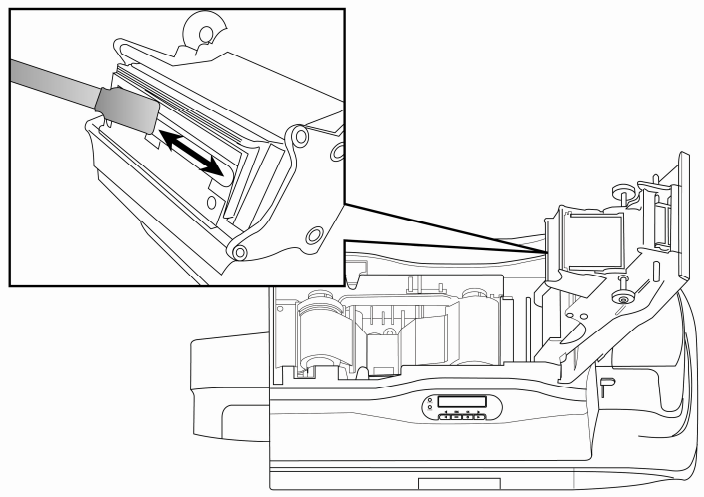
1. **在清洁过程中，请不要将机器的上盖盖上。**
2. **在清洁过程中，请勿将手伸入机器内。**
3. **在清洁过程中，请勿关闭制卡机电源。**

4-3 清洁热感印头

1. 将机器电源关上。

2. 打开制卡机上盖。

3. 使用清洁组中的海绵棒清洁热感印头，如图。



注意 : 1. 刚打印完后，请勿立即清洁热感印头。
2. 请勿用手碰触或使用液体擦拭热感印头，以免造成热感印头损坏或影响打印质量。

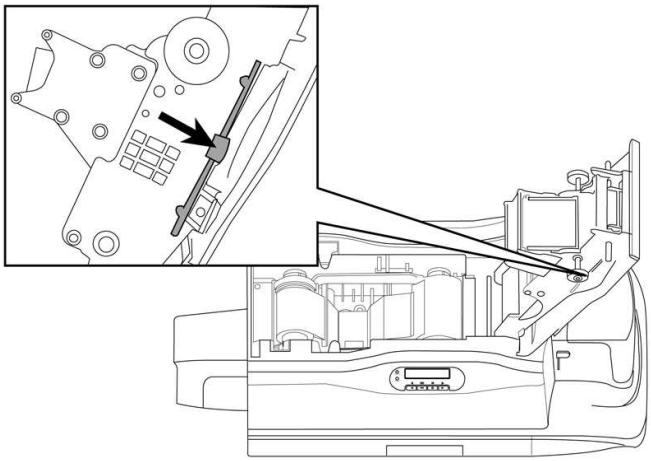
4. 关上色带门后，即可再次使用。

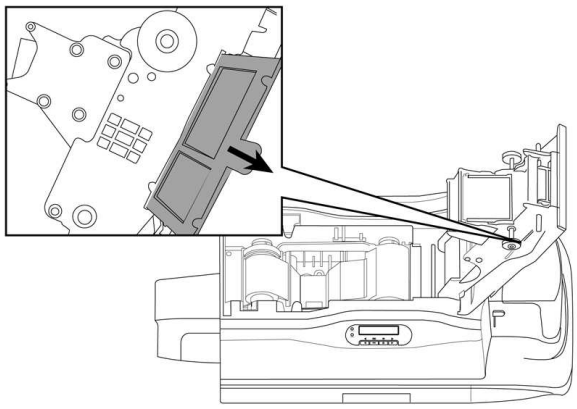
4-4 清洁空气滤网

1. 将机器电源关上。

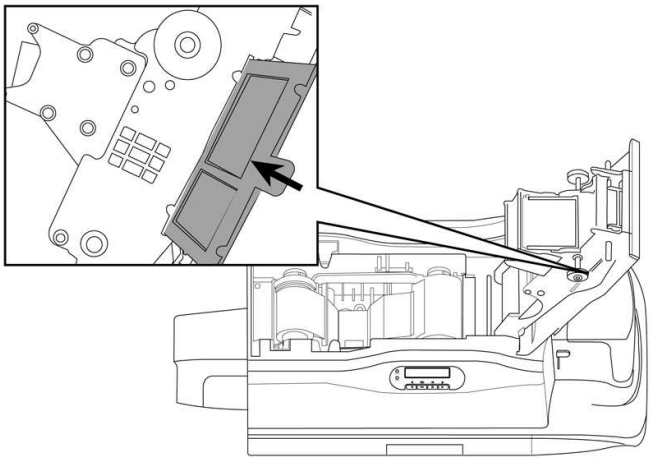
2. 打开制卡机上盖。

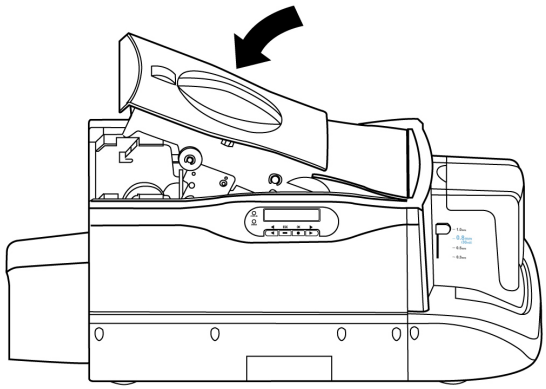
3. 由侧边将空气滤网取出，将空气滤网上面灰尘清除，如图。





4. 装回滤网，关上色带门，完成安装后，即可再次使用。

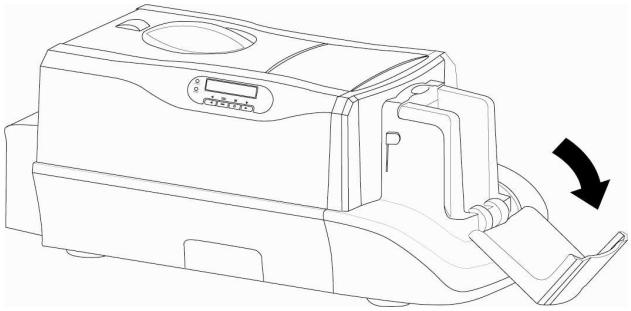


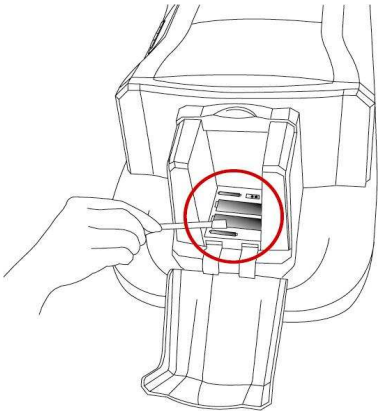


4-5 清洁进卡机构

1. 将机器电源关上。

2. 打开进卡匣，取出卡片与配重卡后，使用清洁组中的海绵棒清洁进卡机构滚轮与感应器，如图。



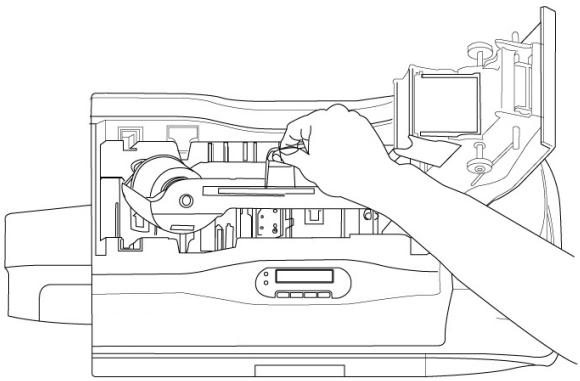


4-6 清洁色带感应器

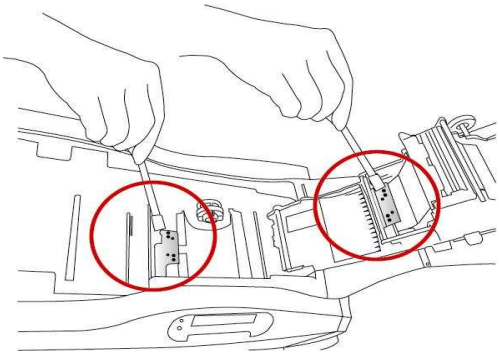
1. 将机器电源关上。

2. 打开制卡机上盖。

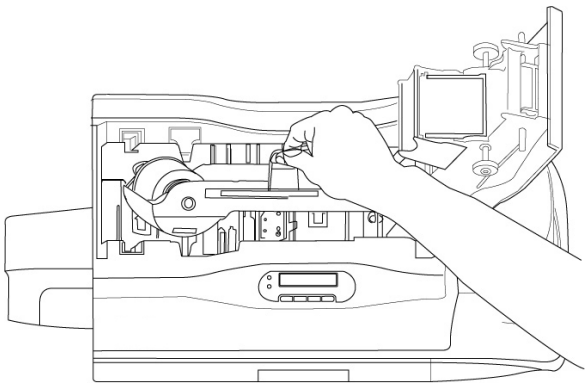
3. 取出色带。

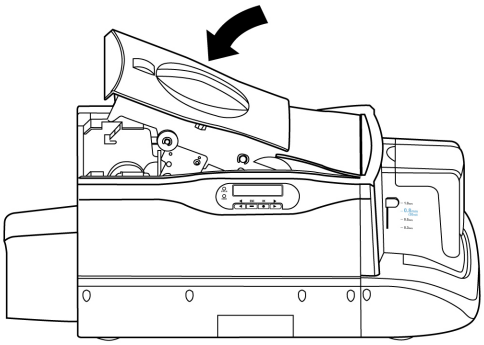


4. 使用清洁组中的海绵棒擦拭色带感应器，如图。



5. 放回色带，盖上制卡机上盖即完成色带感应器清洁，如图。





第五章 故障排除

如果您在画面上看到任何错误讯息，请先别急着按[确定]，请先将它记录下来。并且请依照本章节所提供的方法来排除问题。

5-1 错误讯息及解决方法

注意：在错误讯息窗口中按下[确定]之后，制卡机会进行重新设定，而原先发生的问题就可能就会在”重新设定”时，被清除掉了。

- 在计算机屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法如下列

警告讯息	可能的问题/原因	排除问题的方法
制卡机在离线状态	可能是制卡机未开机或是电源线没连接妥当或是 USB 连接线未连接妥当。	**检查电源线** 1. 检查电源线是否正常连接及制卡机的电源开关是否有打开。 2. 如果电源是开启的而且所有功能皆正常，则可看到制卡机的 Status 绿色讯号灯为稳定的绿灯。 **检查 USB 联机** 1. 检查 USB 连接线是否有正确连接在 PC 上，并请重新插拔 USB 与 PC 连接的接头。 2. 检查 USB 连接线是否正确的连接在制卡机上，并请重新插拔 USB 与制卡机连接处的接头。
找不到制卡机	您可能尚未安装制卡机驱动程序或是安装不完全。	请依照安装指南上的步骤，重新安装驱动程序。 您也可以从 HiTi 网站下载最新版驱动程序，网址为： http://www.hi-ti.com
卡片用完或进卡错误	卡片用完或进卡错误。	1. 请检查进卡匣中是否有卡；或 2. 请检查卡片厚度调整是否至定位；或 3. 请检查是否放入配重卡；或 4. 请用手松动卡片以利进卡。 如果您仍未能解决问题，请参考下面步骤处理: 1. 当卡片一放入进卡匣即出现错误讯息，且您使用的是背面已打印之卡片，则请经由 LCD 屏幕将 CARD OUT SNR 调整至 DISABLE。 2. 当进卡动作发生后出现错误讯息，则 ● 若您使用磁条卡，请确认磁条卡方向是否放置正确。 ● 若您使用双磁条卡或背面已打印之卡片，请经由 LCD 屏幕将 ADF SENSOR 调整至 SENSOR2
卡片尺寸不符	卡片尺寸不合	请放入标准的 CR-80 尺寸卡片。

色带用完	色带用完。	1. 若色带用完，请更换新色带。 2. 若色带尚未用完，请尝试重新放置色带。 3. 请参考 LCD 屏幕操作指示，切换色带感应器(请参考第 3 章第 2 节表格内 RIBBON CH1 之说明)。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
未放色带	未安装色带。	1. 检查是否有装色带匣。 2. 再检查色带匣是否有装至定位，如果不确定，请小心取出色带匣并重新装至定位。 3. 将侧边芯片清洁后，重新放入制卡机中。 4. 将色带门重新关至定位。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
色带门开启	色带匣未装或未装至定位或色带门未关至定位。	1. 检查是否有装色带匣。 2. 再检查色带匣是否有装至定位，如果不确定，请小心取出色带匣并重新装至定位。 3. 将色带门重新关至定位。
色带芯片读写错误	色带上的芯片有问题。	1. 请将色带取出。 2. 将侧边芯片清洁后，重新放入制卡机中。 3. 如果还是有此错误讯息，请更换色带。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
不支援的色带	放入的色带无法用于此型号的制卡机。	请放入正确的色带。
未知色带	放入的色带无法辨识种类。	请放入正确的色带。
打印轨中卡片需排除	卡片卡在机器内部。	请依据 LCD 屏幕上的指示，将卡片排出。每一步骤都必须按一次 [**OK**]键，才会进行下一个动作。

翻转机构中卡片需排除		1. **OPEN THE DOOR：** 打开色带门，确认卡片是否与色带有沾黏的现象。 2. **TAKE OFF RIBBON：** 取出色带。 下一步进行排卡，共有三种选项，请按[<]或[>]选择其中一种排卡方式： ● **AUTO REMOVE CARD：** 自动排除卡片，按下[**OK**]后，机器会显示**MOVING CARD**并自动将卡片排出。 ● **SEMI-AUTO REMOVE：** 半自动排除卡片，按下[**OK**]后，会显示**CONTROL BUTTON**，可以按[<]或[>]将卡片排出，取出卡片后，按下[**OK**]，解除错误讯息。 ● **MANUAL REMOVE：** 手动排除，按下[**OK**]后，会显示**REMOVE BY HAND**，取出卡片后，按下[**OK**]，解除错误讯息。 **※请注意！在自动或半自动排卡过程中，请勿将手伸入机器内。** **※请注意！当制卡机进行双面打印，印完第一面后，准备打印第二面时，若发生卡片卡在机器内部的情形，请先按照之前说明将卡片排除后，检查清洁滚轮是否安装在正确的位置上。如果没有，请按照 ”1-4 安装清洁滚轮”所指示将其安装上。**
退卡匣中卡片需排除	卡片卡在退卡匣。	如果LCD屏幕上CARD JAM讯息下方并没有出现NEXT，请先检查退卡匣内是否有卡片堵塞后，再经由计算机屏幕指示继续进行故障排除动作。
退卡匣已满	退卡匣满了。	请清除退卡匣中的废卡或是请依据LCD屏幕上的指示按 NEXT 选择 **IGNORE THE ERROR：** 忽略此错误，解除错误状况。
退卡匣未定位	未放入退卡匣。	请检查退卡匣是否在定位，如果已在定位，**请尝试将卡匣向内推到底**，或请依据 LCD 屏幕上的指示按 **NEXT** 选择 **IGNORE THE ERROR：** 忽略此错误，解除错误状况。
Cam TPH error	内部机构有错误发生。	按下取消键后，，制卡机会重新启动。或至诚研科技网站下载新版本韧体(F/W)，并依照使用手册上面的说明重新安装驱动程序。若持续发生此问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
Cam pinch error		
Cam flipper error		
Cam Mag error		
Check sum error - SDRAM	韧体(F/W)版本不合	
Check sum error – SRAM		
Check sum error – FLASH		
Check sum error – Wrong firmware		
Nvram R/W error	内部存储器有错误发生。	请重新开机，如果还有此现象发生，请联络诚研科技

Nvram CRC error		各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
指令序列错误	指令序列有误。	请重新开机或至诚研科技网站下载新版本韧体(F/W)，并依照使用手册上面的说明重新安装驱动程序。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
USB 联机中断	PC 使用的 USB 埠为 1.1 Host Controller 并且同时连结其它的 USB 装置(包括其它的诚研印机)，使得传输数据时发 生兼容性问题而造成 USB 离线。	1. 若您的 PC 使用的 USB 埠为 1.1 Host Controller， 请不要同时连结其它的 USB 装置(包括其它的诚研印表机)，否则在传输数据时会发生兼容性问题而造成 USB 离线。 2. 请升级您的 PC 至 USB 2.0 Host Controller，以避免 USB 兼容性问题造成 USB 离线。 **备注：** 确认 PC 的 USB 埠是 2.0 或 1.1 的方法为： 1. 首先在「我的计算机」上按鼠标右键，选择「内容」。 2. 选择「硬件」卷标，按下「装置管理员」的按钮。 3. 点开「通用序列总线控制器」前的『+』符号，里面如有【xxx xxxx Enhanced Host controller xxxx】，就可知道主机板可以支持 USB 2.0。 另外，请确认您未将 BIOS 内 USB 2.0 Host Controller 的设定设为 Disable，以避免装置管理员没有显示"Enhanced"或"增强型"设定的问题。
正在尝试重新建立 USB 联机，请稍后。	连接在同一个 USB 1.1 控制器上的诚研打印机和其它 USB 装置同时工作时，有可能会造成 USB 传输上的冲突而中断打印工作。	请升级您的计算机至 USB 2.0，或当诚研打印机工作时，请不要同时间也操作其它的 USB 装置，或者试着将其它的 USB 装置插入别的 USB 插槽，并使用 CheckUsb.exe 这个工具来测试是否会有 USB 冲突发生。(CheckUsb.exe 由客服部提供，请洽客服部。)
打印头过热	1.制卡机会自动侦测打印时的温度，如果温度过高， 制卡机会暂时停止打印工作，进行散热，直到温度下降至摄氏 60 度以下时再继续打印工作。 2.连续打印超过一定页数(约 5 至 10 张)时，温度有可能过高而须要散热。 3.操作环境的温度过高时，这个问题也会发生。	1. 请稍待片刻，等热转制卡机头冷却。制卡机会自动重新启动。 2. 请在有空调的房间使用制卡机。

- 在制卡机的 LCD 屏幕上，可能显示的警告讯息与排除方法如下列

警告讯息	可能的问题/原因	排除问题的方法
CARD OUT	卡片用完。	1. 请检查进卡匣中是否有卡；或 2. 请检查卡片厚度调整是否至定位；或 3. 请检查是否放入配重卡；或 4. 请用手松动卡片以利进卡。 如果您仍未能解决问题，请参考下面步骤处理 1. 当卡片一放入进卡匣即出现错误讯息，且您使用的是背面已打印之卡片，则请经由 LCD 屏幕将 CARD OUT SNR 调整至 DISABLE 2. 当进卡动作发生后出现错误讯息，则 ● 若您使用磁条卡，请确认磁条卡方向是否放置正确。 ● 若您使用双磁条卡或背面已打印之卡片，请经由 LCD 屏幕将 ADF SENSOR 调整至 SENSOR2。
CARD MISMATCH	卡片尺寸不合	请放入标准的 CR-80 尺寸卡片。
RIBBON OUT	色带用完。	1. 若色带用完，请更换新色带。 2. 若色带尚未用完，请尝试重新放置色带。 3. 请参考 LCD 屏幕操作指示，切换色带感应器 (请参考第 3 章第 2 节表格内 RIBBON CH1 之说明)。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
RIBBON MISSING	未安装色带。	1. 检查是否有装色带匣。 2. 再检查色带匣是否有装至定位，如果不确定，请小心取出色带匣并重新装至定位。 3. 将侧边芯片清洁后，重新放入制卡机中。 4. 将色带门重新关至定位。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
RIBBON IC ERROR	色带上的芯片有问题。	1. 请将色带取出。 2. 将侧边芯片清洁后，重新放入制卡机中。 3. 如果还是有此错误讯息，请更换色带。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
RIBBON UNSUPPORTED	放入的色带无法用于此型号的制卡机。	请放入正确的色带。
RIBBON UNKNOWN	放入的色带无法辨识种类。	请放入正确的色带。
DOOR OPEN	制卡机色带门未关上，或未关好。	请重新关上色带门。
CARD JAM / NEXT	卡片卡在机器内部。	请依据 LCD 屏幕上的指示，将卡片排出。每一步骤都必须按一次 [OK]键，才会进行下一个动作。 1. OPEN THE DOOR：打开色带门，确认卡片是否与色带有沾黏的现象。 2. TAKE OFF RIBBON：取出色带。 下一步进行排卡，共有三种选项，请按[<]或[>]选择其中一种排卡方式：

		• **AUTO REMOVE CARD：** 自动排除卡片，按下[**OK**]后，机器会显示**MOVING CARD** 并自动将卡片排出。 • **SEMI-AUTO REMOVE：** 半自动排除卡片，按下[**OK**]后，会显示**CONTROL BUTTON**，可以按[<]或[>]将卡片排出，取出卡片后，按下[**OK**]，解除错误讯息。 • **MANUAL REMOVE：** 手动排除，按下[**OK**]后，会显示**REMOVE BY HAND**，取出卡片后，按下[**OK**]，解除错误讯息。 **※ 请注意！在自动或半自动排卡过程中，请勿将手伸入机器内。** **※ 如果 LCD 屏幕上 CARD JAM 讯息下方并没有出现 NEXT，请先检查退卡匣内是否有卡片堵塞后，再经由计算机屏幕指示继续进行故障排除动作。** **※请注意！当制卡机进行双面打印，印完第一面后，准备打印第二面时，发生卡片卡在机器内部的情形时，请先按照之前说明将卡片排除后，检查清洁滚轮是否安装在正确的位置上。如果没有，请按照 ”1-4 安装清洁滚轮”所指示将其安装上。**
RJ-BOX FULL	退卡匣满了。	请清除退卡匣中的废卡或请依据LCD屏幕上的指示按NEXT 选择**IGNORE THE ERROR：** 忽略此错误，解除错误状况。
RJ-BOX MISSING	未放入退卡匣。	请检查退卡匣是否在定位，如果已在定位，**请尝试将卡匣向内推到底**，或按 **NEXT** 选择**IGNORE THE ERROR：** 忽略此错误，解除错误状况。
PRINT FAIL	印卡失败。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CAM TPH ERROR	内部机构有错误发生。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CAM PINCH ERROR	内部机构有错误发生。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CAM FLIP ERROR	内部机构有错误发生。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CAM MAG ERROR	内部机构有错误发生。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CHECKSUM ERROR	韧体(F/W)版本不合	请重新开机或至诚研科技网站下载新版本韧体(F/W)，并依照使用手册上面的说明重新安装驱动程序。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
NVRAM R/W ERROR	内部存储器有错误发生。	请重新开机，如果还有此现象发生，请联络您购买的经销商，或洽诚研科技客服中心。

NVRAM CRC ERROR	内部存储器有错误发生。	请重新开机，如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com
CMD SEQUENCE ERROR	指令序列有误。	请重新开机或至诚研科技网站下载新版本韧体(F/W)，并依照使用手册上面的说明重新安装驱动程序。 如果无法让您排除这个问题，请联络诚研科技各经销商或诚研科技客服部。 Web site：www.hi-ti.com

附录一 HiTi Card Printer 规格说明

HiTi Card Printer		
型号	**CS-300**	**CS-300i**
打印方式	热升华式连续色调双面打印	
分辨率	300dpi x 300dpi	
打印范围 (W x D)	CR-80 edge-to-edge 86 mm(L) x 54 mm(W) / 3.375"(L) x 2.125"(W)	
连接埠	USB 1.1 / USB 2.0 full speed	
操作系统	Windows 2000/XP	
打印速度	最佳质量模式：45 秒; 快速打印模式：35 秒 (单面 YMCKO)	
电源需求	100V~240V 交流电，50/60Hz	
操作温度	15 ℃ ~ 32 ℃ (59 ℉ ~ 89.6 ℉)	
操作湿度	20 ~ 75 %RH	
进卡匣容量	100 张 (厚度 30 密耳)	
出卡匣容量	100 张 (厚度 30 密耳)	
护贝层打印模块	无	有
尺寸 (WxHxD)	275mm x 251mm x 508mm	275mm x 251mm x 867.5mm
重量	8.6 公斤	16 公斤
安规认证	TUV/GS， UL， BSMI， CUL， FCC， CE， CCC	
标准配件	电源线 x1，USB 连接线 x1，使用手册 x 1，附赠光盘 (驱动程序、影像处理软件、使用手册电子文件)，随机清洁组	
选购配件	接触式智能卡编码器*	
	非接触式智能卡编码器*	
	磁条卡编码器 (高磁 / 低磁) *	
	HiTi Card Printer 清洁组, HiTi Card Printer 清洁模块	
选购色带	YMCKO 专用色带(可印 200 张); YMCO 专用色带(可印 200 张)*;	
	K 专用色带(可印 1000 张) (K: resin) , 护贝专用色带(可印 350 张)*	
		金色专用色带(可印 1，000 张)*
		银色专用色带(可印 1，000 张)*

***备注：上市时间请洽询诚研科技销售部或客服部。**

附录二 制卡机有限保固说明

制卡机之保固期为期一年整，以客户购买日开始算起。详细保固范围及限制，请如下所述：

A. 有限保固适用范围

1. 诚研科技股份有限公司(HiTi)向末端使用者客户保证上述诚研科技产品在上述指定期间内其材质及功能的正常，保固期间从客户的购买日开始算起。客户必须保留购买日期的证明以及产品保证卡。
2. 对于软件产品，诚研科技的有限保固仅适用于执行程序指示的错误。诚研科技并不担保任何产品的运作不会发生中断或错误。其它软件保固的相关信息，请参阅安装期间的「授权合约」声明。
3. 诚研科技的有限保固仅涵盖由于产品在正常使用下所产生的故障，并不包括以下清况：
   - 产品未经本公司授权之人员维修或拆装。
   - 产品规格以外的操作导致机器组件受损。
   - 因人为之不慎或错误使用而导致之损坏。
   - 保固卷标或防拆卷标更改或破损。
   - 产品序号不清楚，更改或毁损不清楚。
   - 客户搬运，运送中途所造成的任何损坏。
   - 因天灾、火灾、或其它不可抗拒之灾害所损坏者。
   - 其它任何与产品缺陷无关之因素。
4. 将非诚研科技色带或重新填装的色带、非诚研科技打印卡片或使用在诚研科技的制卡机产品上。诚研科技将针对特定受损故障的制卡机维修服务收取标准的工时费及材料费。
5. 如果诚研科技在保固期间收到适用诚研科技保固包含范围之任何软件、媒体或色带匣产品的故障通知，诚研科技将负责更换故障产品。如果诚研科技在保固期间收到适用诚研科技保固包含范围之任何硬件产品的故障通知，诚研科技将负责修复或更换故障产品，视诚研科技的决策而定。
6. 如果诚研科技无法进行修复或更换诚研科技保固包含范围之故障产品，则诚研科技应在收到故障通知后的合理时间内提供退费。

B. 保固限制

在当地法律规定下，诚研科技及其协力供货商不承担其它明示或默示的担保责任，特别是基于特殊目的而对产品销路、质量满意度和适用性所暗示的保证和状况等，皆不在保固范围内。

C. 责任限制

1. 根据当地法律规定，保固声明中提供的补偿办法仅限适用于客户本身。
2. 根据当地法律规定，除保固声明中提出的责任外，诚研科技或其协力供货商皆无须承担任何因使用本软件而产生之损害赔偿责任；包括直接、间接、特殊、意外或衍生性损害等，不论其基于契约上请求权、侵权行为或其它法律性推论，即使已事先警告可能会产生此类损害。

D. 当地法律

1. 本保固声明如有与地方法令不一致之处，将须修改成与地方法令一致。
2. 根据当地法律，保固声明中提到的某些免除修款及限制可能不适用于客户。

附录三 安规认证声明

FCC 信息

下述为联邦通讯委员会无线频率干扰声明(Federal communication Commission Radio Frequency Interference Statement)：

本设备已依 FCC 第 15 章规定测试并符合 Class B 数字装置的规范。这些限制可提供合理的保护以避免居家环境中产生的有害干扰源。本设备会产生、使用并可发射无线电频率能源，如果未依指示安装及使用，可能会对无线电通讯产生有害的干扰。然而，此并不保证其不会对特殊装置产生干扰。如果这些设备会对无线电或电视接收造成不良干扰，可由以下一种或多种方式来判定：

1. 重新调整接收天线的方向或位置。
2. 将设备与接收器的距离加大。
3. 请勿在这些产品的开孔中塞入任何物体，因为可能会碰到危险的电压接点或使零件短路而造成电路走火或触电。请勿在产品上泼撒任何液体。
4. 设备的连接插头插在与接收器不同的插座上。
5. 使用者不应未经公司书面同意便变更或修改本设备。任何修改可能会造成使用本设备的授权无效。

Certificate of Conformity

The products

EUT : **CARD PRINTER**
Trade Name : **HITI**
Model No. : **PAVO 3xx; CS-3xxx (x=0-9, A-Z or Blank)**

which produced by

Hi-Touch Imaging Technologies Co., Ltd.
3F, No.31, Shuang-Shih Rd. Sec. 3, Pan-Chiao City,
Taipei County 220, Taiwan, R.O.C.

Regulation Applied : FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B (2005) / CISPR 22
ET Docket No. 95-19 (Doc Procedure)

I HEREBY CERTIFY THAT : The data shown in this report were made in accordance with the procedures given in ANSI C63.4 and the energy emitted by the device was founded to be within the limits applicable. I assume full responsibility for accuracy and completeness of these data.

Will Yauo

Signature
Will Yauo
Manager of EMC Testing Department II
Electronics Testing Center, Taiwan

Report Number :ET94R-09-090-02

Note : 1. **The result of the testing report relate only to the item tested.**
2. **The testing report shall not be reproduced expect in full, without the written approval of ETC.**
3. **The report must not be used by the client to claim product endorsement by NVLAP or any agency of the U.S. Government.**

ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
NO. 34, LIN 5, DING FU TSUN,
LINKOU HSIANG, TAIPEI
TAIWAN, R.O.C.

TEL:(02)26023052
INT:+886-2-26023052
FAX:(02)26010910
INT:+886-2-26010910

NVLAP LAB CODE: 200133-0

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION

Declaration of Conformity (DoC)

The following equipment:

Product Name : CARD PRINTER

Trade Name : HITI

Model Number : PAVO 3xx ; CS-3xxx (X=0~9, A~Z or Blank)

is herewith confirmed to comply with the requirements of FCC Part 15 Rules.
The operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesire operation.

The result of electromagnetic emission has been evaluated by ETC EMI Laboratory (NVLAP LAB CODE:200133-0) and showed in the test report: ET94R-09-090-02

It is understood that each unit marketed is identical to the device as tested, and any changes to the device which could adversely affect the emission characteristics will require retest.

The following importer/manufacturer is responsible for this declaration:

Company Name : Hi-Touch Imaging Technologies (America), Inc.

Company Address : 285 S. Dupont Ave. Suite #104 Ontario, CA 91761

Telephone : +1-909-974-0099 Facsimile: +1-909-974-0011

Person in responsible for marking this declaration:

KUO-YI YEN	General Manager
Name (Full Name)	Position/Title
(Legal Signature)	Nov 30 2005
	Date

- CE 信息

Certificate of Conformity

in accordance with the council directive 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC

The products

EUT : CARD PRINTER
Trade Name : HITI
Model No. : PAVO 3xx; CS-3xxx (x=0-9, A-Z or Blank)

which produced by

Hi-Touch Imaging Technologies Co., Ltd.
3F, No.31, Shuang-Shih Rd. Sec. 3, Pan-Chiao City,
Taipei County 220, Taiwan, R.O.C.

Has been tested by Electronics Testing Center, Taiwan ETC
And was found to comply with the EMC requirements on the basis of

EN 55022:1998/A1:2000/A2:2003(Class B)
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/A1:2001

EN 55024:1998/A1:2001/A2:2003
IEC 61000-4-2:1995/A1:1998/A2:2000
IEC 61000-4-3:2002
IEC 61000-4-4:1995/A1:2000/A2:2001
IEC 61000-4-5:1995/A1:2000
IEC 61000-4-6:1996/A1:2000
IEC 61000-4-11:1994/A1:2000

EMC TESTING DEPARTMENT II
ELECTRONICS TESTING CENTER TAIWAN ETC

Will Yauo

Signature
Will Yauo
Manager of EMC Testing Department II
Electronics Testing Center, Taiwan

Report Number :ET94R-09-090-01

Note : 1. The results of the Test Report relate only to the items tested.
2. The Test Report shall not be reproduced except in full, without the written approval of ETC.
3. Together with the applicant's own documented production control, the applicant (or his European authorized representative) could draw up an EC Declaration of Conformity and affix the CE marking.

ELECTRONICS TESTING CENTER, TAIWAN
NO. 34, LIN 5, DING FU TSUN,
LINKOU HSIANG, TAIPEI
TAIWAN, R.O.C.

TEL:(02)26023052
INT:+886-2-26023052
FAX:(02)26010910
INT:+886-2-26010910

CE

CE Declaration of Conformity

For the following equipment:

Card Printer PAVO 3xx; CS-3xxx (X=A~Z, 0~9 or blank) (Brand: HiTi)

is herewith confirmed to comply with the requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating to Electromagnetic Compatibility (89/336/EEC).For the evaluation regarding the electromagnetic compatibility, the following standards were applied:

EN 55022: 1998/A1:2000/A2:2003(Class B)	EN 55024:1998/A1:2001/A2:2003
EN 61000-3-2:2000	IEC 61000-4-2:1995/A1:1998/A2:2000
EN 61000-3-3:1995/A1:2001	IEC 61000-4-3:2002
	IEC 61000-4-4:1995/A1:2000/A2:2001
	IEC 61000-4-5:1995/A1:2000
	IEC 61000-4-6:1996/A1:2000
	IEC 61000-4-11:1994/A1:2000

The following importer/manufacture is responsible for this declaration:

Hi-Touch Imaging Technologies Netherlands BV	**Hi-Touch Imaging Technologies (Suzhou) Co.,Ltd.**
(Company Name, Importer)	(Company Name, Manufacturer)
Esp 206, 5633 AC, Eindhoven, The Netherlands	**No.18 QunXing Rd. One ,Suzhou Industrial Park , Suzhou 215006 P.R. China**
(Company Address, Importer)	(Company Address, Manufacturer)
Person responsible for this declaration: **Mike Yang**	Person responsible for this declaration: **Alan Yao**
(Name, Surname, Importer)	(Name, Surname, Manufacturer)
General Manager	**Associate Vice President**
(Position/Title)	(Position/Title)
(Legal Signature)	Alan Yao (Legal Signature)
The Netherlands **Nov. 30,2005**	**China** **Nov. 30,2005**
(Place) (Date)	(Place) (Date)

附录四 客户技术服务中心

诚研科技对于产品的质量与稳定性有着高标准的坚持，同时提供使用者完整的解决问题管道。

支持程序

如果您按照以下顺序寻求协助，则诚研支持程序能非常有效的执行。

1. 使用驱动光盘片中的使用者手册。请参阅第五章中的故障排除说明。
2. 参考诚研网络支持中心
   - ＊ 连结诚研科技网站(www.hi-ti.com)，以获得相关产品信息。
   - ＊ 传送电子邮件给诚研科技服务中心。
3. 致电诚研科技客户服务中心。

附注：支持选项与可用性会因产品、国家/地区及语言而异。

诚研客户在线服务

只要您连结上诚研科技网站，即可获得下述服务项目：

1. 产品信息：产品介绍
2. 下载专区：各机型驱动程序下载、使用手册下载、软件下载。
3. 支持服务：常见问题、问题反应论坛。
4. 在线教学：相片教学区、电子相框教学与下载、个性化相片打印教学。
5. 在线购物：在线购买制卡机、耗材、配件以及软件。

诚研网站及电话技术支持中心

诚研科技支持技术人员可透过电子邮件或电话回复的方式，来直接回答您所面对到的问题。各地区联络网址及电话，如下所述：

台 湾 **诚研科技股份有限公司** 地址：220 台湾台北县板桥市双十路三段 31 号 3 楼 电话：+886-2-82583060 传真：+886-2-82583062 网站：http://www.hi-ti.com/	**中国大陆** **诚研（苏州）科技股份有限公司** 地址：中国苏州工业园区数葑镇企鸿路 36 号 C 栋 电话：+86-512-87171688 传真：+86-512-67601186 网站：http://www.hi-ti.com.cn/
美 国 **诚研（美国）科技股份有限公司** 地址：285 S. Dupont Ave， Suite #104 Ontario， CA 91761 United States 电话：+1-909-9740099 传真：+1-909-9740011 网站：http://www.hitouchimaging.com/	**英 国** **诚研（英国）科技股份有限公司** 地址：Unit 7， Centurion Court， Brick Close， Kiln Farm，Milton Keynes， MK11 3JB， United Kingdom 电话：+44 (0)1908 266677 传真：+44 (0)1908 266678 网站：http://www.hi-ti.co.uk/
荷 兰 **诚研（荷兰）科技股份有限公司** 地址：ESP 206，5633 AC， Eindhoven， The Netherlands 电话：+ 31-(0)40-256-5166 传真：+ 31-(0)40-290-3176 & + 31-(0)40-290-3287 网站：http://www.hi-ti.nl/Dutch/	**俄罗斯** **诚研（俄罗斯）科技股份有限公司** 地址：Trubetskaya str.， 30A， Balashikha City143910，Russian Federation 电话：+ 7-905-711-5773 网站：http://www.hi-ti.com/
中东 & 北非 **诚研（中东）科技股份有限公司** 地址：Emaar business park bldg #2，office #426 P.O Box 261750， Dubai-United Arab Emirates 电话：+971-4-3674547 传真：+971-4-3674221 网站：http://www.hi-ti.com	**印度** **诚研（印度）科技股份有限公司** 地址：205，2nd Floor，Bajaj House-97， Nehru Place，New Delhi － 110019，India 电话：+91-11-4180-8191 传真：+91-11-4180-8193 网站：http://www.hi-ti.com

附录五 订购信息

若要订购诚研 HiTi 制卡机或附件，请电洽最近的诚研经销商和分公司，或者直接连结『诚研购物网（http://www.hitishop.com.tw/）』，以取得快速的订货服务。

台 湾 **诚研科技股份有限公司** 地址：220 台湾台北县板桥市双十路三段 31 号 3 楼 电话：+886-2-82583060 传真：+886-2-82583062 网站：http://www.hi-ti.com/ E-mail : sales@hi-ti.com	**中国大陆** **诚研（苏州）科技股份有限公司** 地址：中国苏州工业园区数碁镇企鸿路 36 号 C 栋 电话：+86-512-87171688 传真：+86-512-67601186 网站：http://www.hi-ti.com.cn/ E-mail：sales@hi-ti.com.cn
美 国 **诚研（美国）科技股份有限公司** 地址：285 S. Dupont Ave， Suite# 104 Ontario， CA 91761 United States 电话：+1-909-9740099 传真：+1-909-9740011 网站：http://www.hitouchimaging.com/ E-mail：info@hitouchimaging.com	**英 国** **诚研（英国）科技股份有限公司** 地址：Unit 7， Centurion Court， Brick Close， Kiln Farm， Milton Keynes， MK11 3JB， United Kingdom 电话：+44 (0)1908 266677 传真：+44 (0)1908 266678 网站：http://www.hi-ti.co.uk/ E-mail：sales@hi-ti.co.uk
荷 兰 **诚研（荷兰）科技股份有限公司** 地址：ESP 206，5633 AC， Eindhoven， The Netherlands 电话：+ 31-(0)40-256-5166 传真：+ 31-(0)40-290-3176 & + 31-(0)40-290-3287 网站：http://www.hi-ti.nl/Dutch/ E-mail：sales@hi-ti.nl	**俄罗斯** **诚研（俄罗斯）科技股份有限公司** 地址：Trubetskaya str.， 30A， Balashikha City143910， Russian Federation 电话：+ 7-905-711-5773 网站：http://www.hi-ti.com
中东 & 北非 **诚研（中东）科技股份有限公司** 地址：Emaar business park bldg #2，office #426 P.O Box 261750，Dubai-United Arab Emirates 电话：+971-4-3674547 传真：+971-4-3674221 网站：http://www.hi-ti.com E-mail：sales-me@hi-ti.com	**印度** **诚研（印度）科技股份有限公司** 地址：205，2nd Floor， Bajaj House-97， Nehru Place，New Delhi - 110019，India 电话：+91-11-4180-8191 传真：+91-11-4180-8193 网站：http://www.hi-ti.com E-mail：sales-india@hi-ti.com